

## PREGUNTAS 1

1. **La psicología de las organizaciones y del trabajo es una disciplina meramente aplicada.**
  - a. Verdadero
  - b. Falso
  
2. **¿Qué tipo de estructura es la que aparece en la imagen? (Une los puntos)**

a. Estructura simple	1. Tienda (negocio pequeño)
b. Estructura burocrática de carácter mecánico	2. Empresa de papel higiénico
c. Estructura burocrática profesionalizada	3. Hospital
d. Estructura divisionalizada	4. Una multinacional
e. Estructura adhocrática	5. NASA
  
3. **¿Qué es más adecuado, decir que tienen un trabajo o un empleo? (Un bombero, un voluntario de ong, un equipo de limpieza, una profesora)**
  - a) Trabajo
  - b) Empleo
  
4. **La SIOP distingue tres áreas de conocimiento en psicología de las organizaciones y del trabajo: psicología de las organizaciones, psicología del trabajo y psicología de los RRHH o del personal.**
  - a) Verdadero
  - b) Falso

**Pregunta del PIR:** ¿Cuáles son estructuras orgánicas? Son la simple (porque da respuestas rápidas) y la adhocrática.

## PREGUNTAS 2

1. **¿Quién es considerado como el padre de la psicología industrial?**
  - a. Frederick Winslow Taylor
  - b. Henri Fayol
  - c. Elton Mayo
  - d. Hugo Münsterberg
  
2. **La escuela de dirección científica de Taylor utilizó el estudio de los tiempos y movimientos para encontrar el mejor método para realizar el trabajo, con la intención de analizar y normalizar las actividades**
  - a. Verdadero
  - b. Falso
  
3. **Desde la perspectiva de la psicología de los RRHH las personas integrantes de una organización se denominan**

- a. Trabajadores/as
  - b. Empleados/as
  - c. Miembros organizacionales
  - d. Fuerza bruta
4. **¿Cuál es una de las principales aportaciones de la aproximación cognitiva?**
- a. Establecer que el individuo es un ser de racionalidad limitada
  - b. Establecer que las organizaciones son sistemas complejos
  - c. Dar a conocer la importancia de los procesos grupales
  - d. Ser una de las primeras fundaciones teóricas sobre las organizaciones
5. **El personal de limpieza en una organización es considerado como:**
- a. Núcleo de operaciones
  - b. Staff de apoyo
  - c. Tecnoestructura
  - d. Línea media
6. **La Teoría X de McGregor (1979) establece que la gestión de una organización debe consistir en facilitar que las personas alcancen sus propias metas adaptando las condiciones de la organización objetivo.**
- a) Verdadero
  - b) Falso
7. **En su página web CAF expone: Somos un grupo multinacional con más de 100 años de experiencia ofreciendo sistemas integrales de transporte a la vanguardia tecnológica y de alto valor añadido en movilidad sostenible. Referentes en el sector ferroviario, ofrecemos a los clientes una de las más amplias y flexibles gamas del mercado en material rodante, componentes, infraestructuras, señalización y servicios (mantenimiento, rehabilitación y servicios financieros). El compromiso de las personas que formamos CAF, junto con la cooperación de nuestros aliados, contribuye a la mejora en la satisfacción de nuestros clientes y a la generación de valor para los accionistas. ¿A qué se está refiriendo?**
- a) Estrategia
  - b) Valores
  - c) Misión
  - d) Visión
8. **Según Mintzberg (1988) la centralización de una organización se refiere al grado en que las decisiones y el poder están distribuidos o se concentran, generalmente en los niveles más altos de la jerarquía organizacional**
- a. Verdadero
  - b. Falso
9. **Una de las principales críticas que se le hacen a las teorías clásicas de la Psicología de las Organizaciones y del Trabajo es que:**
- a. Se centran en describir el funcionamiento de las organizaciones de su época.
  - b. No tienen en cuenta ningún aspecto motivacional.
  - c. El papel de la dirección está relativizado y se centran en el núcleo operativo.
  - d. Tienen una visión mecanicista de las organizaciones, es decir, consideran a la organización como una máquina.
10. **Un periódico tiene una estructura adhocrática**

- a. Verdadero
  - b. Falso
11. **Uno de los principios de ..... es que los productos que se entregan al ambiente influyen en la disponibilidad de recursos para reiniciar el ciclo de actividad.**
- a. Teoría General de Sistemas
  - b. Teoría ERG
  - c. Teoría Y
  - d. Teoría de la burocracia
12. **¿Cuales de las siguientes tipologías estructuras son consideradas como organicistas? (Elige más de una)**
- a. Estructura adhocrática
  - b. Estructura simple
  - c. Estructura burocrática mecanicista
  - d. Estructura burocrática profesionalizada
13. **Una de las grandes aportaciones de la aproximación motivacional es la definición del trabajo emocional.**
- a. Verdadero
  - b. Falso
14. **¿Qué es más adecuado decir cuando una persona es el Director General del Grupo Emaús Fundación Social?**
- a. Empleo
  - b. Trabajo
15. **Cuando una organización tiene una estructura en la cual hay un equipo central que desarrolla la estrategia y para ejecutarla subcontrata externamente la mayor parte de las funciones, estamos hablando de que tiene una estructura:**
- a. Divisionalizada
  - b. Estructura de equipo
  - c. Estructura modular
  - d. Estructura adhocrática

### **PREGUNTAS 3**

1. **El puesto de secretaria se corresponde con la denominación de: (elige todas las correctas)**
- a. Cuello azul
  - b. Cuello blanco
  - c. Profesión
  - d. Oficio
2. **El empleo recoge todos los tipos de actividad laboral**
- a. Verdadero
  - b. Falso
3. **Llamamos conjunto de rol en el trabajo a : (elige todas las correctas)**
- a. Supervisor
  - b. Familia
  - c. Cliente
  - d. Subordinados

4. **El puesto de trabajo se define como el conjunto de actividades, funciones y tareas que pueden desarrollar trabajadores/as individuales**
  - a. Verdadero
  - b. Falso
  
5. **¿Qué fases componen el modelo de organización diádica de Graen y Scandura (1987)?**
  - a. Aceptación, elaboración y rutinización del rol
  - b. Adopción, elaboración y rutinización del rol
  - c. Aceptación, modificación y rutinización del rol
  - d. Adopción, modificación y rutinización del rol
  
6. **¿Cuál es una unidad de análisis básica del trabajo?**
  - a. Elemento
  - b. Tarea
  - c. Puesto de trabajo
  - d. Ocupación
  
7. **Cuando el director de RR.HH. nos pide que realicemos inmediatamente un informe sobre las últimas modificaciones en la plantilla y por otra parte, nos exige que prosigamos con nuestras tareas habituales estamos ante una situación de conflicto de rol**
  - a. inter-roles
  - b. intra-emisor
  - c. intra-persona
  - d. persona-rol
  
8. **¿Cuál es la principal diferencia entre los modelos teóricos de adopción de rol y de elaboración de rol?**
  - a. Pregunta abierta
  
9. **En APERINDA S.A. existen tres técnicos contables. Jon es uno de ellos, por tanto, decimos que Jon tiene \_\_\_\_\_ en la organización**
  - a. Posición
  - b. Puesto de trabajo
  - c. Ocupación
  - d. Profesión
  
10. **Cuando el profesor de comunicación nos dice que sus clases que tienen lugar de 12h a 14h los lunes son de asistencia obligatoria y por otra parte, el profesor de psicología clínica nos pide que hagamos prácticas todos los lunes de 12h a 14h, estamos ante una situación de conflicto de rol:**
  - a. inter-roles
  - b. sobrecarga de rol
  - c. medios-fines
  - d. entre-emisores

#### PREGUNTAS 4

1. **Desde el punto de vista de las dimensiones motivacionales de las tareas, se puede afirmar que un bombero que se siente motivado para realizar su trabajo por la posibilidad que este le proporciona para ayudar a quienes lo necesita, está experimentando el efecto motivacional.**
  - a. Identidad

- b. Significado
  - c. Variedad
  - d. Interés
2. **¿Quién elaboró el Modelo de Características del Trabajo?**
- a. Adams
  - b. Deci
  - c. Hackman y Oldman
  - d. Kanfer
3. **Según la Teoría Social Cognitiva de Bandura, un trabajador estará motivado para conseguir sus logros a través de:**
- a. Las características del puesto
  - b. Las expectativas que tenga
  - c. Los procesos de autorregulación
  - d. El compromiso con las metas
4. **La valencia se define como la creencia acerca de la posibilidad de un acto particular -un esfuerzo- conduzca a un resultado concreto**
- a. Verdadero
  - b. Falso
5. **¿Qué teoría de la motivación laboral está basada en el principio de la comparación social?**
- a. La Teoría de la Equidad
  - b. La Teoría del Establecimiento de Metas
  - c. La Teoría de Expectativas- Valencias
  - d. La Teoría de las Necesidades Sociales
6. **Según la Teoría del Establecimiento de Metas, las metas que los trabajadores se fijan dirigen la acción y aquellas con las que se comprometen determinan en buena parte su rendimiento**
- a. Verdadero
  - b. Falso
7. **Atendiendo al Modelo de las Características del Puesto, se puede afirmar que un trabajador que se siente autónomo para realizar su trabajo experimentará el siguiente estado psicológico crítico**
- a. Motivación laboral
  - b. Significatividad del trabajo
  - c. Responsabilidad sobre los resultados del trabajo
  - d. Conocimiento de los resultados del trabajo
8. **Señala el aspecto del trabajo que NO es considerado motivador extrínseco**
- a. Oportunidades de ascenso y promoción
  - b. Autonomía en el desempeño
  - c. Ambiente social de trabajo
  - d. Seguridad en el puesto
9. **El trabajador A cree que si se esfuerza conseguirá Mayor rendimiento ; tiene la certeza de que eso no le traerá un aumento de sueldo, aunque valora muy positivamente el aumento . En cambio, el trabajador B duda de que aunque se esfuerce consiga un mejor rendimiento; aun lográndolo, no está seguro de que eso tenga consecuencias en el sueldo, pero también él valora**

**mucho un aumento de sueldo. Siguiendo la Teoría de Expectativas y Valencias (Vroom, 1964), ¿quién tendrá mayor motivación para la acción?**

- a. A
- b. B
- c. Los dos por igual
- d. La teoría de valencia y expectativa no es aplicable al caso

**10. La Teoría Social Cognitiva se basa en las influencias contextuales y el papel de las cogniciones en la determinación de los procesos motivacionales**

- a. Verdadero
- b. Falso

### PREGUNTAS 5

**1. Las dimensiones que componen el burnout son**

- a. Agotamiento emocional, personalización y falta de realización personal en el trabajo
- b. Agotamiento físico, personalización y falta de realización personal en el trabajo,
- c. Agotamiento emocional, cinismo y falta de realización personal en el trabajo
- d. Agotamiento emocional, personalización y realización personal en el trabajo.

**2. Si a un trabajador le requieren que le explique a un nuevo compañero de trabajo cómo se realiza un plan de socialización y él tras los primeros minutos de experiencia de estrés, asume que tiene los recursos suficientes para hacerlo adecuadamente, decimos que experimentará**

- a. Distress
- b. Eustress
- c. Valoración primaria
- d. Valoración secundaria

**3. Uno de los recursos individuales disponibles que mitigará las consecuencias negativas del estrés es la disponibilidad de apoyo:**

- a. Verdadero
- b. Falso

**4. Por techo de cristal se entiende**

- a. Las autolimitaciones que las mujeres se ponen en su carrera profesional al preferir la opción de la maternidad
- b. Segregación vertical que dificulta el acceso de la mujer a los niveles profesionales más altos
- c. Segregación horizontal que feminiza unos ámbitos laborales y masculiniza otros
- d. Sentimiento de independencia de la mujer que disminuye los ratios de fertilidad

**5. ¿Cuál es una de las principales consecuencias del estrés para la organización?**

- a. Burnout
- b. Síndrome general de adaptación
- c. Visión negativa
- d. Aumento del absentismo

**6. Según el Modelo Integrador de Estrés de Peiró (1993) las consecuencias y los resultados del estrés se diferencian en el grado de inmediatez, permanencia y calidad, siendo las consecuencias las más inmediatas, menos permanentes y que revierten menor gravedad.**

- a. Verdadero

- b. Falso
7. **Se considera acoso psicológico cuando las acciones hostiles realizadas por un individuo o grupo hacia un compañero tiene consecuencias negativas en su salud y bienestar y se dan...**
- a. Al menos una vez a la semana durante 6 meses
  - b. Al menos durante un año
  - c. Todos los días durante un mes
  - d. Siempre
8. **La \_\_\_\_\_ es el proceso por el que el individuo decide qué estrategia poner en marcha para afrontar las demandas del ambiente**
- a. Valoración primaria
  - b. Valoración secundaria
  - c. Valoración terciaria
  - d. Coping
9. **Los trabajadores con personalidad de tipo A son quienes más estrés experimentarán en el trabajo**
- a. Verdadero
  - b. Falso
10. **Una de las características clave de la adicción al trabajo es: (elige más de una)**
- a. Realización de tareas innecesarias
  - b. Comunicación interpersonal deficiente
  - c. Negación del problema
  - d. Necesidad de control

#### PREGUNTAS 6

1. **La comunicación interna es el conjunto de actividades que lleva a cabo la organización para la creación y el mantenimiento de buenas relaciones con y entre sus miembros.**
- a. Verdadero
  - b. Falso
2. **A las percepciones individuales de las características del contexto laboral del que las personas forman parte se les denomina clima colectivo.**
- a. Verdadero
  - b. Falso
3. **Según el Modelo normativo clásico de toma de decisiones, ¿cómo es el proceso de toma de decisión?**
- a. La toma de decisión es un proceso racional; el modelo explica cómo hay que actuar para elegir la mejor opción en situaciones de incertidumbre.
  - b. La toma de decisión es un proceso lógico, que lleva a la elección de la mejor opción para conseguir los objetivos, siguiendo una serie de pasos.
  - c. La toma de decisión es un proceso dirigido por una racionalidad limitada, que lleva a tomar una solución adecuada, tras progresivas adaptaciones del nivel aceptable
  - d. Ninguna es correcta
4. **Los estudios sobre liderazgo realizados por la universidad de Ohio destacan dos factores principales que caracterizan la conducta de un líder:**
- a. Sensibilidad y énfasis en la producción.

- b. Socio-emocional y facilitador de tareas.
  - c. Consideración e iniciación de estructura.
  - d. Énfasis en la producción y consideración.
5. **¿Cuáles son los procesos que frecuentemente se presentan en la aparición de los rumores?**
- a. Acentuación y minimización.
  - b. Acentuación y condensación.
  - c. Minimización y condensación.
  - d. Retraimiento y minimización.
6. **Según los resultados de la investigación respecto a las consecuencias de los diferentes poderes que actúan en la organización:**
- a. El poder de experto no tiene influencia en la satisfacción de los miembros
  - b. El coercitivo tiene influencia positiva en la satisfacción de los miembros
  - c. El poder coercitivo tiene una influencia negativa en la satisfacción de los miembros
  - d. A y C son correctas
7. **La intensidad de poder es el grado de influencia en que A ejerce sobre B con el fin de cambiar la probabilidad de sus respuestas:**
- a. Verdadero
  - b. Falso
8. **Según McGregor (1960), un líder efectivo será aquel que:**
- a. Logre integrar la consecución de los objetivos personales de los trabajadores con el logro de los objetivos de la organización
  - b. Obligue a las personas a trabajar
  - c. Use duras medidas para controlar la conducta de los subordinados para asegurar su trabajo y rendimiento
  - d. B y C son correctas
9. **¿Cuál de las siguientes características del decisor influye en la toma de decisiones de un sujeto?**
- a. El modo de percibir un problema
  - b. El estado emocional
  - c. La capacidad de procesamiento de la información
  - d. La autoestima.
10. **La empresa TESA desconoce que sus competidores están trabajando en un proyecto nuevo que limitará su mercado. No obstante, la empresa TESA es consciente de que debería saber en qué están trabajando sus competidores. ¿Cómo denominamos a este fenómeno?**
- a. Error tipo I
  - b. Error tipo II
  - c. Conocido-Desconocido
  - d. Supuesto



## SOLUCIONES

<p><b>Respuestas 1:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Falso</li><li>2.<ul style="list-style-type: none"><li>- Estructura simple → tienda</li><li>- Estructura burocrática de carácter mecánico → papel higiénico</li><li>- Estructura burocrática profesionalizada → Hospital</li><li>- Estructura divisionalizada → multinacionales</li><li>- Estructura adhocrática → NASA</li></ul></li><li>3.<ul style="list-style-type: none"><li>- Trabajo → voluntarios, bomberos (voluntarios)</li><li>- Empleo → profesora (contexto escolar), bombero</li><li>- Depende → Equipo de limpieza</li></ul></li><li>4. Falso (porque la SIOP es 'Industrial and Organizational Psychology' (solo nos habla de industrial, es de EEUU). La ENOP es la que diferencia las tres, la Europea)</li><li>5. Son la simple (porque da respuestas rápidas) y la adhocrática.</li></ol>	<p><b>Respuestas 2:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Münsterberg</li><li>2. Verdadero</li><li>3. Empleados/as</li><li>4. Establecer que el individuo es un ser de racionalidad limitada (a)</li><li>5. Staff de apoyo (b)</li><li>6. Falso</li><li>7. Misión ©</li><li>8. Verdadero</li><li>9. Visión mecánica (d)</li><li>10. Verdadero</li><li>11. Tº General de Sistemas</li><li>12. Adhocrática Y Simple (a y b)</li><li>13. Falso</li><li>14. Tiene empleo</li><li>15. Estructura modular (→ subcontractar no es divisionalizada, nueva estructura → modular)</li></ol>
<p><b>Respuestas 3:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. b. Cuello blanco y c. Profesión</li><li>2. Falso</li><li>3. a. Supervisor, b. cliente y d. subordinados</li><li>4. Verdadero</li><li>5. b. Adopción, elaboración y rutinización de rol.</li><li>6. b. Tarea</li><li>7. b. Intra-emisor</li><li>8. Respuesta abierta:<ul style="list-style-type: none"><li>- Adopción de rol: la persona es pasiva y/o recibe expectativas, no negocia.</li><li>- Elaboración de rol: la persona puede negociar (es activa).</li></ul></li><li>9. a. Posición (porque habla del puesto de trabajo de Jon en concreto, si hubiera preguntado por los 3 técnicos, sería puesto de trabajo).</li><li>10. d. Entre-emisores.</li></ol>	<p><b>Soluciones preguntas 4</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. b</li><li>2. c</li><li>3. c</li><li>4. falso</li><li>5. a</li><li>6. verdadero</li><li>7. c</li><li>8. b</li><li>9. b</li><li>10. verdadero</li></ol>
<p><b>Respuestas 5:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. c</li><li>2. b</li><li>3. falso (porque no es individual, sino organizacional)</li></ol>	<p><b>Respuestas 6:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Verdadero</li><li>2. Falso (es psicológico)</li><li>3. b</li><li>4. c</li></ol>

<ol style="list-style-type: none"><li>4. b</li><li>5. d</li><li>6. falso</li><li>7. a</li><li>8. b</li><li>9. verdadero</li><li>10. c y d</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>5. b</li><li>6. c</li><li>7. Verdadero</li><li>8. a (era humanista)</li><li>9. a y c (habilidades perceptuales es lo mismo que modo de percibir un problema)</li><li>10. c</li></ol>
---	--