

1. ¿Cuál fue considerado como padre psicología industrial?
 - a. Frederick W. Taylor.
 - b. Heuri Falol
 - c. Elton Mayo
 - d. Hugo Münsterberg

2. ¿Desde la perspectiva de la psicología de RRHH las personas integrantes de una organización se denominan?
 - a. Trabajadores
 - b. Empleados
 - c. Miembros organizacionales
 - d. Fuerza bruta

3. ¿Cuál es una de las principales aportaciones de la aproximación cognitiva?
 - a. Establecer que el individuo es un ser de racionalidad limitada.
 - b. Establecer que las organizaciones son sistemas complejos.
 - c. Dar a conocer la importancia de los procesos grupales
 - d. Ser una de las primeras fundaciones teóricas sobre las organizaciones

4. El personal de limpieza de una organización es considerado como:
 - a. Núcleo operaciones
 - b. Staff de apoyo
 - c. Tecnoestructura
 - d. Línea media.

5. En su página web CAF expone: Somos un grupo multinacional con más de 100 años de experiencia ofreciendo sistemas integrados de transporte a la vanguardia tecnológica y de alto valor añadido en movilidad sostenible. Referentes en el sector ferroviario, ofrecemos a los clientes una de las más amplias y flexibles gamas del mercado en material rodante, componentes, señalización, servicios... El compromiso de las personas que formamos CAFF, junto con la cooperación de nuestros aliados, contribuye a la mejora de satisfacción de nuestro cliente, y a la generación de valor para nuestros accionistas. ¿A qué se está refiriendo?

- a. Estrategia
- b. Valores
- c. Misión
- d. Visión

6. Una de las principales críticas que se le hacen a las clásicas teorías de la psicología de las organizaciones y el trabajo es:
 - a. Se centran en describir el funcionamiento de las organizaciones de su época.
 - b. No tienen en cuenta ningún aspecto motivacional
 - c. El papel de dirección está relativizado y se centra en el núcleo operativo
 - d. Tienen una visión mecanicista de las organizaciones, es decir, consideran a la organización como una máquina.

7. Uno de los principios de la (.....) es que los productos que se entregan al ambiente influyen en la disponibilidad de recursos para reiniciar el ciclo de actividad.
- Teoría general de sistemas
 - Teoría ERG
 - Teoría y
 - Teoría burocracia
8. Cuando una organización tiene una estructura en la cual hay un equipo central, que desarrolla la estrategia y para ejecutarla subcontrata externamente la mayor parte de las funciones, estamos hablando de que tiene una estructura:
- Divisionalizada
 - Estructura de equipo
 - Estructura modular
 - Estructura adhocrática
9. Llamamos conjunto de rol en el trabajo a:
- Supervisor
 - Familia
 - Cliente
 - Subordinado
10. El puesto de secretaria:
- Cuello azul
 - Cuello blanco
 - Profesión
 - Oficio
11. ¿Qué fases componen el modelo de organización diádica de Graen y Scandura (1987)?
- Aceptación, elaboración y rutinización del rol
 - Adopción, elaboración y rutinización del rol.
 - Aceptación, modificación y rutinización del rol.
 - Adopción, modificación y rutinización del rol.
12. ¿Cuál es la ud. básica del trabajo?
- Elemento
 - Tarea
 - Puesto de trabajo
 - Ocupación
13. ¿Cuando un director de RRHH nos pide que realicemos inmediatamente un informe sobre las últimas modificaciones en plantilla y por otra parte, nos exige que prosigamos con nuestras tareas habituales estamos ante una situación de conflicto de rol:
- Inter-roles
 - Intra-emisor
 - Intra-personaE
 - Persona rol

14. En APERINDA S.A. hay 3 técnicos contables. Jon es uno de ellos, por lo tanto, decimos que Jon tiene en la organización.

- a. Posición
- b. Puesto de trabajo
- c. Ocupación
- d. Profesión

15. Cuando el profesor de comunicación nos dice que sus clases que tienen lugar de 12h a 14h los lunes son de asistencia obligatoria y por otra parte el profesor de psicología los lunes nos pide que hagamos prácticas de 12h a 14h , estamos ante una situación de conflicto:

- a. Inter - roles
- b. Sobrecarga del rol
- c. Medios - fines
- d. Entre - emisores

16. Desde el punto de vista de las dimensiones motivacionales las tareas, se puede afirmar que un bombero que se siente motivado para realizar su trabajo por la posibilidad que eile proporciona para ayudar a quienes lo necesitan, está experimentando el efecto motivacional.

- a. Identidad
- b. Significado
- c. Variedad
- d. Interés

17. ¿Quién elaboró el modelo de las características del trabajo?

- a. Adams.
- b. Deci
- c. Hackman y Oldman
- d. Kanler

18. Según la T° social cognitiva de Baudura, un trabajador estará motivado para conseguir sus logros a través de:

- a. Las características del puesto
- b. Las expectativas que tenga
- c. Los procesos de autorregulación
- d. El compromiso con las metas

19. ¿Qué teoría de la motivación laboral está basada en el principio de la comparación social?

- a. T. Equidad
- b. T. establecimiento metas
- c. T. expectativas valencias
- d. T. necesidades sociales

20. Atendiendo al modelo de las características del puesto, se puede afirmar que un trabajador que se siente autónomo para realizar su trabajo experimenta el siguiente estado psicológico crítico:

- a. Motivación laboral
- b. Significado del trabajo
- c. Responsabilidad sobre los resultados.
- d. Conocimiento de los resultados del trabajo

21. Señala el aspecto del trabajo que (no) es considerado motivador extrínseco:

- a. Oportunidad de ascenso y promoción
- b. Autonomía en el desempeño
- c. Ambiente social de trabajo.
- d. Seguridad en el puesto

22. El trabajador A cree que si se esfuerza conseguirá mayor rendimiento; tiene la certeza de que eso no le traerá un aumento de sueldo, aunque valora muy positivamente el aumento. En cambio el trabajador B duda de aunque se esfuerce consiga un mejor rendimiento; aun lográndolo, no está seguro de que ex tenga consecuencia en el sueldo; pero también él valora mucho un aumento de sueldo. ¿Quién tiene mayor motivación para la acción?
para

- a. A
- b. B
- c. Los 2
- d. La teoría de valencias y expectativa no es aplicable

23 Elena posee conocimientos y experiencia suficiente en la que fundamentó su liderazgo en la empresa. ¿Qué tipo de efecto tendrá ese poder sobre sus subordinados?

- a. Acatamiento interno y externo
- b. Acatamiento interno
- c. Acatamiento externo
- d. No hay acatamiento

24. Cómo se denomina el proceso por el cual las personas empleadas cambian los elementos de su trabajo y las relaciones con otros para revisar el significado del y el entorno social

- a. Rediseño del puesto de trabajo.
- b. Team building
- c. Job crafting
- d. Gig economy

25. Maria sabe que el 1er día de trabajo de cualquier persona es complicado, por ello se anticipa a las necesidades de los estudiantes en prácticas y les ofrece información sobre el funcionamiento de la organización ¿A qué tipo de conducta ciudadana se está refiriendo?

- a. Deportividad
- b. Civismo
- c. Cortesía
- d. Concienciación

