

MODELOS DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL

UNIDAD 1. CONCEPTO DE MODELO EN LAS CIENCIAS SOCIALES, ELEMENTOS QUE LO INTEGRAN Y SU UTILIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL

Los modelos están divididos en dos bloques:

Bloque 1

1. Modelo centrado en la tarea
2. Modelo centrado en el/la cliente
3. Modelo de intervención en crisis
4. Modelo narrativo

Bloque 2

1. Modelo problematizador
2. Modelo feminista
3. Modelo empoderamiento
4. Modelo marxista

BREVES APUNTES SOBRE EL TRABAJO SOCIAL

Sobre el surgimiento del Trabajo Social

-Nace en la misma época que otras ciencias sociales (sociología o psicología).

-Dificultad para crear una base de conocimiento propia y consistente, un corpus científico y robusto y reconocible.

-Porque? Porque la principal característica de la profesión, que está dirigida al cambio. La sociología pretende comprender, el TS además de conocer y comprender, quiere cambiar y por eso, su desarrollo ha estado orientado a realizar cambios en la sociedad y no tanto a crear teorías. Es decir, no tiene un desarrollo tan potente como otras disciplinas, pero eso ya se ha superado, porque ahora tiene una metodología que no puede aplicarse a otras. Tiene un corpus teórico que lo diferencia de otras disciplinas.

-Desarrollo marcado por la necesidad de erigirse como una ciencia con un proceder específico y métodos concretos, basada en un corpus teórico y epistemológico sólido

Sobre la teoría del Trabajo Social

No podemos hablar de una única teoría, porque no bebe únicamente de su propio devenir científico, bebe de otras disciplinas, son ciencias afines que comparten autores referentes... (Sociología, pedagogía, antropología...)

Pero aún así, el TS también tiene unos referentes que no comparte y son propios de la disciplina. A partir de 1960 empiezan a surgir un montón de teorías propias del TS: Teorías de sistemas, teorías de crisis, teoría crítica... Hay un montón de teorías, y clasificaciones diferentes. Unos autores dicen que hay 5 teorías importantes otros que hay 3; pero eso no es relevante. Lo relevante es la siguiente cuestión:

¿Porque es importante la teoría?

-Un trasfondo teórico sólido guía y dota de sentido a la práctica profesional: ofrece un marco de referencia y una coherencia sobre la práctica del trabajo social.

-Las teorías ofrecen unas lentes concretas a través de las cuales comprender y describir los fenómenos sociales.

-Las personas profesionales del trabajo social se pueden adscribir a una única teoría, o pueden optar por una aproximación ecléctica que combine diferentes teorías o varios de sus aspectos, dependiendo de la persona usuaria, su situación y los objetivos establecidos.

Es decir, son importantes porque indican un camino a seguir, aportan conocimiento, dan sentido a la práctica, etc. Además dependiendo de la teoría entendemos las realidades de diferentes puntos de vista.

Ejemplo: Es decir, una teoría feminista edo el psicoanálisis responde igual o define igual una acción de violencia de género? No. El feminismo pone la culpa a las estructuras sociales, es decir, estructura patriarcal. El psicoanálisis pone el enfoque en la persona, infancia, subconsciente, en características individuales...

Sobre el método del Trabajo Social

Además de la teoría, también es muy importante la metodología.



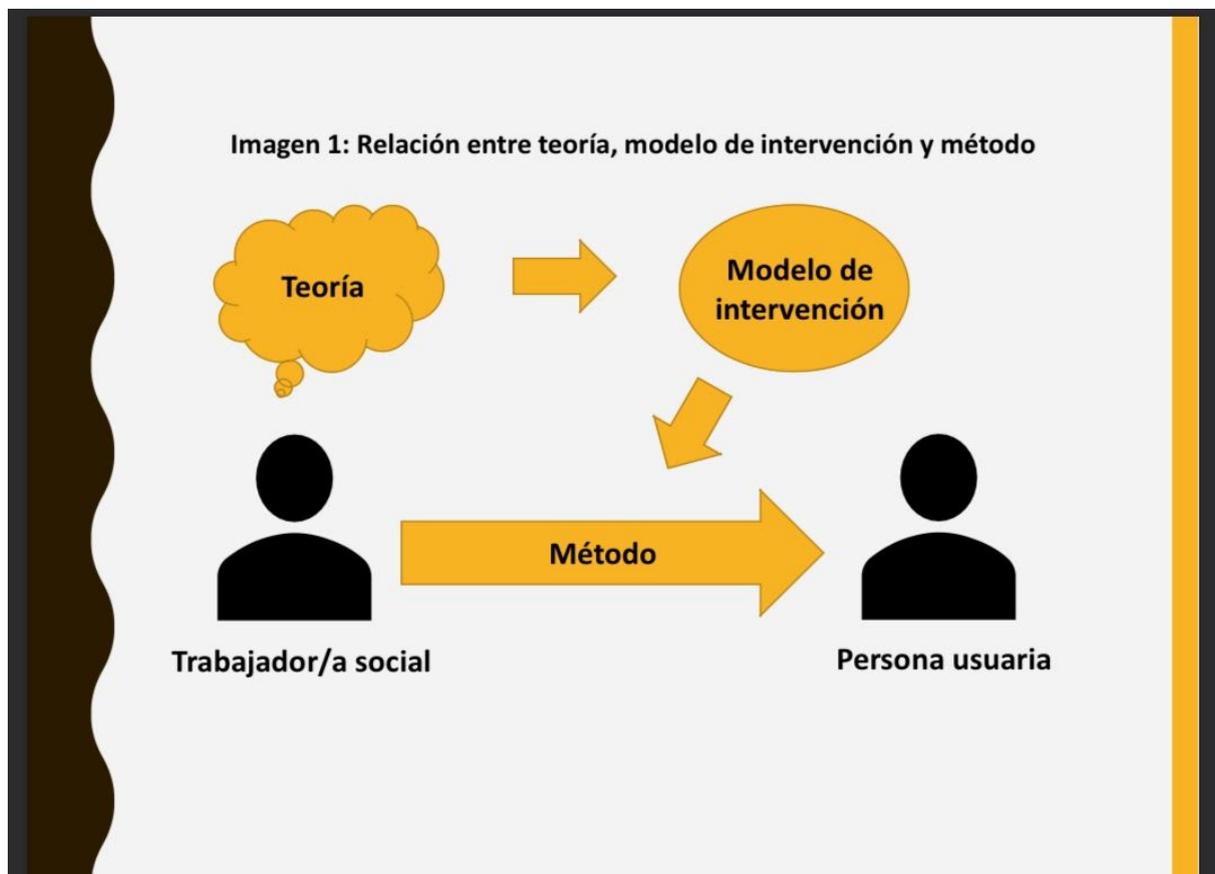
Sobre el modelo en Trabajo Social

Los puntos de anclaje que unen la teoría y la metodología, son los modelos de intervención. Es decir, los modelos de intervención nacen de la teoría. Tenemos grandes teorías y dentro de esa teoría hay diversos modelos de intervención. Además, estos modelos, incorporan una metodología, unos métodos. Por lo tanto, los modelos son claves que unen teorías y metodologías.

Se pueden definir como: • Guías prácticas de intervención simplificadas que surgen de la teoría y que se pueden aplicar de forma estructurada.

Todo lo que hacemos, el trabajo llevado a cabo, está limitado y determinado por los modelos de intervención:

- La forma de entender la situación y, por tanto, el diseño del plan de intervención (los objetivos establecidos, la priorización de unos objetivos sobre otros, las técnicas de acción escogidas,...), están condicionadas por el modelo de intervención empleado por cada profesional. Incluso la propia concepción de lo que es el Trabajo Social, de cuáles son sus objetivos.



Un trabajador social tiene una teoría o sus teorías (dependiendo del caso una teoría nos valdrá y para otros no; se pueden combinar distintas teorías, conviene hacerlo), que influencia el modelo de intervención que va a escoger para intervenir en un caso a través de un método.

*Diferencia entre modelo y método

Como hacer método

Modelo: como hacer mas teoria. Se basa en una teoría y ofrece una serie de procedimiento.

CONSIDERACIONES GENERALES SOBRE EL CONCEPTO DE MODELO

Significado de modelo

-Modulus (latin):cantidad que sirve de medida o tipo de comparación de determinados cálculos

-Arquetipo o punto de referencia para imitarlo o reproducirlo.

-En las obras de ingenio y en las acciones morales, ejemplar que por su perfección se debe seguir e imitar.

-Esquema teórico, generalmente en forma matemática, de un sistema o una realidad compleja, como la evolución económica de un país, que se elabora para facilitar su comprensión y el estudio de su comportamiento.

Significado de modelo en Trabajo Social

-MODELO Y TEORÍA no es la misma cosa

-La teoría describe únicamente, explica , los fenómenos sociales; que ocurren dentro de una disciplina.

-El modelo es el esquema referencial que nace de la teoría para guiar la práctica de una forma estructurada (Hawe, 1999).

-Es una construcción simplificada y esquemática de la realidad, que surge de una teoría, y como tal, puede ser contrastada empíricamente en la práctica (N. Kisnerman 1981)

-El modelo va un paso allá, porque ofrece una serie de procedimiento. El modelo es un concepto más amplio, porque además de contener una teoría, ofrece unas pautas metodológicas.

-El modelo ofrece unos principios y pautas para guiar la intervención (metodología y técnicas) que otorgan coherencia y uniformidad y, además, aportan una explicación de la realidad. Representan el punto donde confluyen la teoría y la práctica.

-Han servido para dotar de carácter científico y metodológico al TS.

Los modelos en Trabajo Social

-Por primera vez, el concepto de modelo en el TS lo utilizo el Connextituci Werner A. Lutz.

-Este hombre decía que para considerar que algo es un modelo tiene que tener unos elementos :

-Elementos de análisis

-Elementos filosoficos y teologicos (una serie de valores)

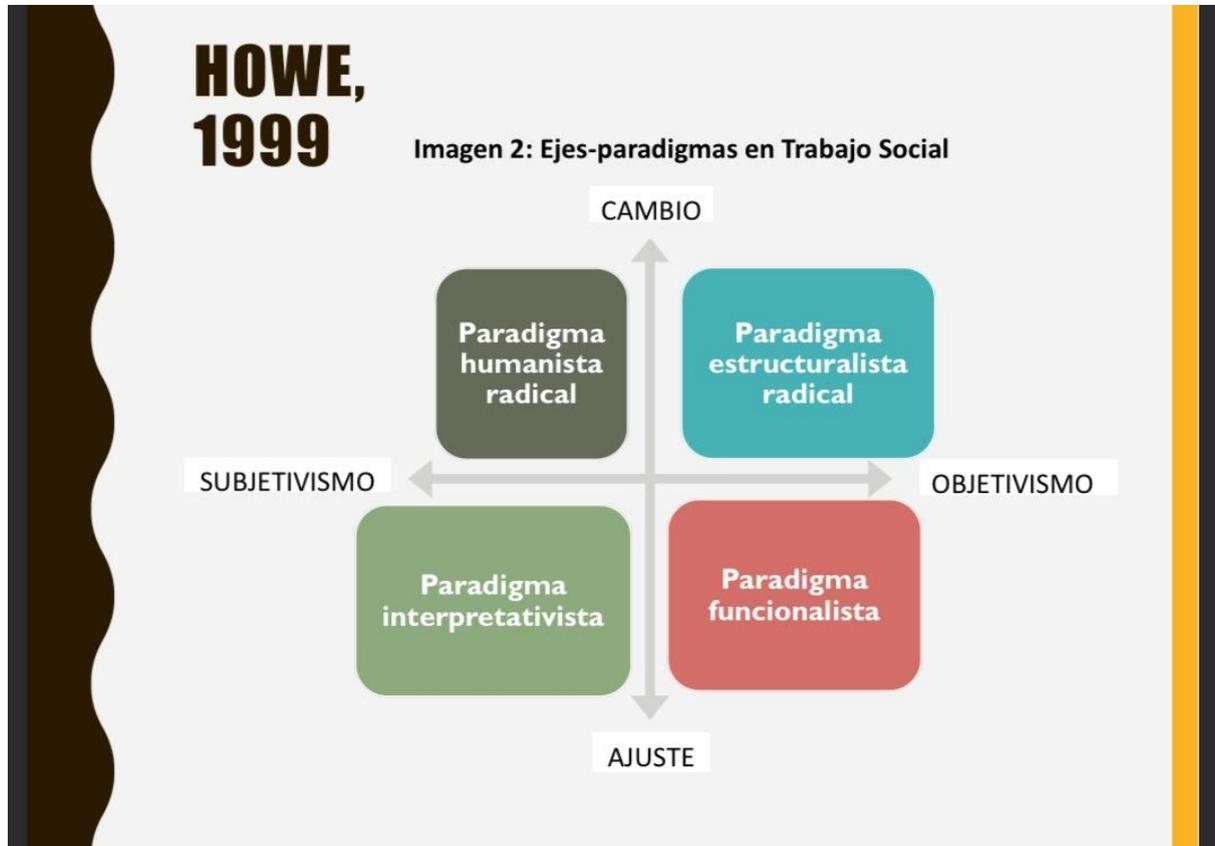
-Elementos metodológicos

-Elementos teóricos

Por eso, el modelo condiciona todo lo que el trabajador lleva a cabo. El modo de recogida de información, el diagnóstico, Todo. No únicamente como comprendemos esa realidad...

-Cada modelo se inserta en paradigmas teóricos o enfoques más amplios del ámbito de las ciencias sociales y humanas, que contienen distintos modos de entender la condición humana y la sociedad, a veces contradictorias entre sí.

-HOWE decía que el trabajo social existen cuatro paradigmas amplios, que engloban las teorías y modelos implícitos del TS.



Ejes-paradigmas en Trabajo Social

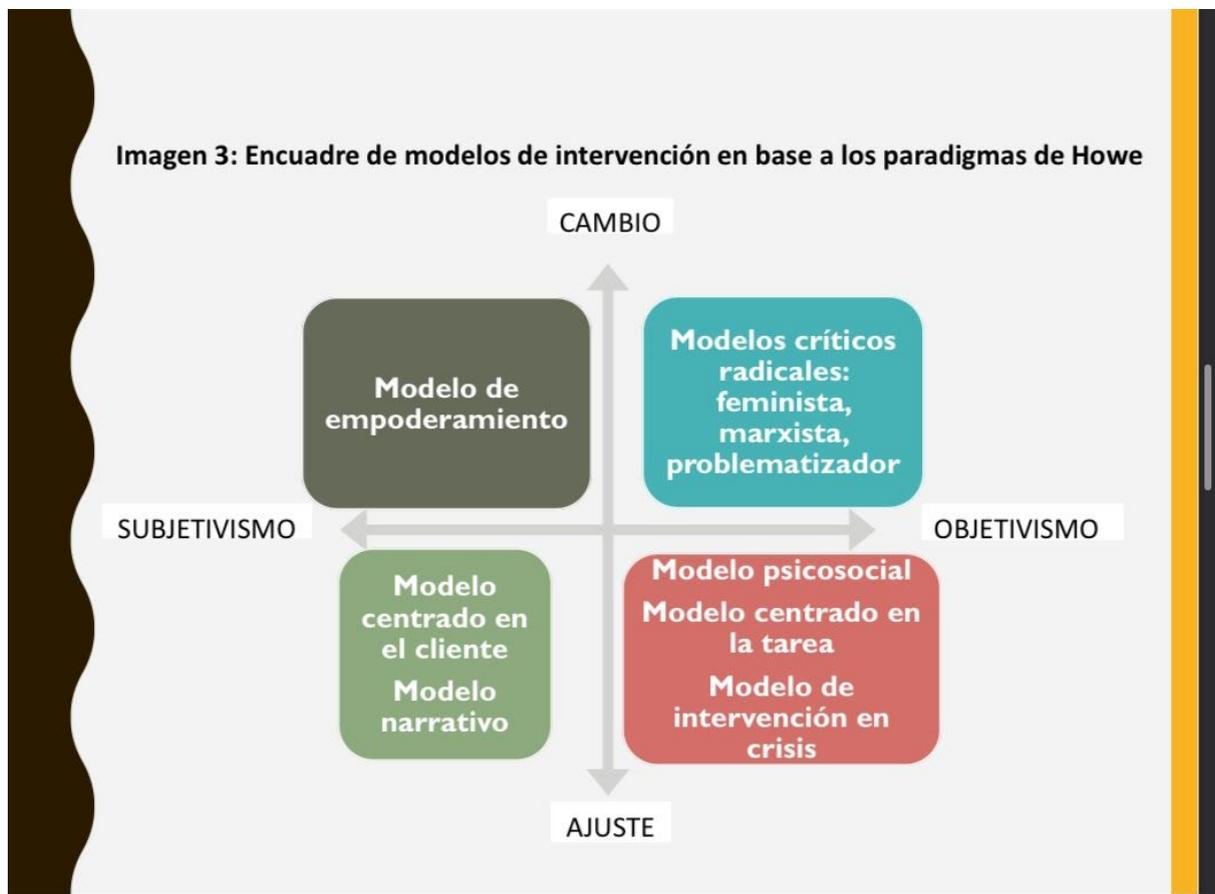
1. Paradigmas humanista radical (colocan en el centro a la persona y a los valores de la persona humana, y fomenta la autodeterminación de la persona)
2. Paradigma estructuralista radical (los problemas radican por como está la sociedad)
3. Paradigma interpretativista (los más subjetivos, todo depende de cómo interpretemos la realidad, no hay verdades únicas, todo está condicionado por nuestra manera de mirar)
4. Paradigma funcionalista (engloba teorías muy operativas, muy funcionales que dicen que cada persona tenemos una función en la sociedad, y como cumplimos esas funciones toda la sociedad funciona) (no busca el cambio busca que las cosas funcionen, que estén en orden, ajuste)

Los clasifica en base si optamos a una sociología del ajuste o cambio y si entendemos de manera más subjetivamente o objetivamente.

Cuando entendemos subjetivamente, tenemos en cuenta las vivencias el entorno; observar algo no como científico, sino de manera más personal, creer que no existe una realidad objetiva, única... Sino que toda la realidad está condicionada por factores humanos (interpretaciones, experiencias...). Por lo tanto, cada persona tiene una realidad y por ello nadie es capaz de llegar a esa realidad y entenderla del todo porque es de la otra persona (no se entiende de la misma manera el mismo problema...)

En cambio, de manera objetiva es creer que ciertas cosas son así y puntos, para mi para Maialen y para Janire...

-En base a eso cuatro paradigmas principales que hay en el TS, hay ciertas teorías y por lo tanto, también modelos; y cada modelo encaja con un paradigma:



Encuadre de los modelos de intervención en los paradigmas de Howe

-Modelo de intervención de crisis: cuando hay una emergencia. Hay casos más urgentes que otros, y este modelo es adecuado para aquellos casos que requieren una intervención inmediata.

-Modelo centrado en el cliente: centrarse en lo individual y que la persona sea quien hace el cambio.

-Etc. (Explica todos los demás)

-Existen un montón de modelos de intervención y múltiples clasificaciones. Sin embargo, nosotros vamos a profundizar y ordenarlos según los objetivos que la FITS adjudica al TS y adoptando la clasificación de M. Payne (2012), son los siguientes:

	OBJETIVO DEL TRABAJO SOCIAL	MODELO	CONTRIBUCIÓN A LA PRÁCTICA
MODELOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL INDIVIDUALIZADA	Resolución de problemas	Modelo psicosocial	La importancia de la interacción de elementos psicológicos y sociales en la definición de los problemas.
		Modelo centrado en la tarea	Centrados en modelos de intervención breves y muy estructurados, con problemas claramente definibles, que responden ante los esfuerzos activos para resolverlos.
		Modelo de intervención en crisis	
	Resolución de problemas/ Empoderamiento	Modelo centrado en el cliente/en la persona	Enfoque humanista que reconoce la agencia de las personas usuarias y su papel central en el curso de sus vidas, respetando su derecho de autodeterminación.
Empoderamiento	Modelo narrativo	Reformula los problemas aparentes de los/las usuarios/as a la búsqueda de fortalezas que los capaciten para construir el futuro de manera positiva.	
MODELOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL CON SISTEMAS COMPLEJOS: MODELOS CRÍTICOS RADICALES	Empoderamiento/Cambio social	Modelo de empoderamiento	Genera experiencias y alianzas que empoderan a las personas para lograr una mejor comprensión de sus vidas y un cambio en las mismas.
	Cambio social	Modelo problematizador	Concepción pedagógica liberadora que busca el aprendizaje y la transformación desde un continuo cuestionamiento y crítica
		Modelo marxista	Los problemas individuales provienen de las relaciones sociales formadas por los modos de producción y reproducción, y se encuentran en interacción con las grandes estructuras en las que el individuo actúa.
		Modelo feminista	Presenta una crítica del orden actual de las relaciones de poder, y analiza y aborda factores sociales subyacentes a los problemas o barreras sociales desde la perspectiva feminista, ofreciendo una respuesta frente a la posición oprimida de las mujeres y otros grupos sociales oprimidos por el patriarcado.

Como podemos observar, se diferencian dos bloques:

1. Primer bloque; de intervención social individualizada. Son más operativos, significa trabajar de manera eficiente, (vamos a ser operativos, vamos a dividirnos el trabajo...) Son los más operativos de cara a la resolución del problema... Sobre todo el modelo de intervención en crisis y centrado en la tarea; que son los más pautados, directivos...
2. Segundo bloque; modelos de intervención con sistemas complejos; modelos críticos radicales. Cómo nos situamos en el mundo y como lo vemos. No es tanto de cómo hay que resolver, sino que, más a saber cómo hay que entender (valores, ideologías...). Buscan el cambio, porque no están de acuerdo con el modelo de sociedad actual.

Se pueden combinar los dos bloques (el primer es como más práctico y el segundo como más reflexivo).

-Algunas características de los modelos que están en la tabla:

-Psicosocial : Súper importante. Algunos autores dicen que es la teoría principal del TS. Implica juntar elementos sociales como psicológicos a los problemas sociales. Por tanto, problemas que eran considerados relativos a los individuales, se empiezan a considerar que lo social también tiene influencia.

-Tarea y crisis: comparten características en común. Muy breves en tiempo, periodo de tiempo concreto, 5 semanas o 4 o las que sean. Son muy estructurados, muy pautados, los pasos a dar están claros. Y los problemas que atienden están muy definidos. Super operativos, muy eficientes para obtener respuestas ya.

Ejemplo. una persona que tiene dificultades en sus roles maternos, darle unas pautas para que establezca unas normas en sus casas. Le pautamos mucho en camino a la persona.

-Centrado en el cliente: lo contrario al anterior, no pautamos mucho a la persona, se dice que la persona tiene que pautarse a ella misma. Siempre está presente la autodeterminación de la persona, aunque en todos los modelos este, en este se le da más importancia.

- Narrativo: reformular el problema de un modo positivo. Repercute en la autoestima de las personas

Ejemplo. mujeres inmigración

-Etc. los demás modelos.

En la historia del Trabajo Social identificamos directas influencias...

-Trayectoria de los estudios de casos vinculada al modelo psicoanalítico.

-Trayectoria de intervención individual vinculada al humanismo. • -Trayectoria comunitaria influenciada por modelos críticos y de reconceptualización.

-Trayectoria influenciada por la intervención familiar y el modelo sistémico relacional y de redes.

Dimensiones que componen los modelos e influyen en su elección

-Queda claro que la decisión del modelo no es decisión arbitraria. La elección se hace dependiendo de los objetivos, el problema...

Esta condicionado por estos factores:

-Depende del tipo de fenómeno al que nos encontremos y se dirige.

-Contenido conceptual utilizado para explicar, describir y analizar los problemas, y para determinar los objetivos de la intervención. Es decir, que entiende un modelo por problema y donde lo sitúa.

-Los objetivos que pretende alcanzar, los principios de acción, y los procedimientos, los métodos y las técnicas. Es decir, que modelo es más eficaz para responder a los objetivos y caso marcados. Ejemplo. Un caso de emergencia social requerirá un modelo altamente operativo

-La adecuación del modelo de la organización desde la que se realiza la intervención. Es decir, depende del contexto institucional concreto que nos limita la capacidad de obrar...

Ejemplo. Si estamos en el ayuntamiento difícilmente podemos realizar intervenciones educativas que propone freire, pero podemos hacer muchas otras cosas

-La profesionalidad de la práctica contenida en el modelo. Cómo nos ven desde fuera y como nos autodefinidos.

-Los valores y la ética subyacentes en el modelo. Nuestra mochila de valores y nuestra ideología serán determinantes en la elección del modelo.

-La manera en la que se concibe al individuo que vive y sufre el problema. Es decir, como entendemos al individuo.

-La naturaleza de la relación de ayuda que promueve. Pues si queremos marcarle muchas pautas nosotros o que sea muy independiente, depende.

Ejemplo. Si queremos marcar muchas pautas uno más operativo como el modelo centrado en la tarea. Al contrario si queremos mucha autonomía será un modelo centrado en el cliente.

EN DEFINITIVA...

-El modelo en Trabajo social es un instrumento para estructurar la intervención profesional.

-Permite establecer una metodología científica tanto para explicar y comprender la realidad problema como para transformarla.

-Define los fines y los principios de acción .

¿POR QUÉ SON IMPORTANTES LOS MODELOS DE INTERVENCIÓN? ¿QUE APORTAN A NUESTRA PRACTICA PROFESIONAL?

Porque condiciona todo el proceso de intervención y nuestro trabajo. Dota de carácter metodológico y científico nuestra profesión. Nos ayudan a reducir la incertidumbre profesional, puesto que no siempre sabemos 100% si el plan es adecuado, pero como hay modelos, no vamos a actuar a ciegas.

-Soportes teóricos prácticos que ayudan a diseñar el camino por el que va a discurrir la intervención y de este modo no actuar a ciegas. Porque hacemos lo que estamos haciendo. Reducen la incertidumbre en la praxis profesional. Para saber justificar a cualquiera porque estamos actuando de x manera, y tener una base sólida.

-Ofrece suficiente flexibilidad para dejar espacio al imprevisto y a la creatividad. No se debe seguir los modelos al pie de la letra, porque no somos autómatas. Se necesita flexibilidad, y por tanto, los modelos hay que entenderlos como flexibles. Ofrecen que podamos utilizar la creatividad, y para actuar de x manera cuando no nos esperábamos algo.

-Ayudan a comprender mejor, en un contexto social dinámico y cada vez más complejo, las problemáticas y situaciones sociales que enfrentan las personas, grupos y comunidades con las que trabajamos, y así ofrecer respuestas más eficientes.

-El conocimiento de los modelos , no hace que la práctica profesional caiga en una eclecticismo superficial, al dotar a los profesionales de la capacidad de elegir entre diversos modelos de acción y reflexión dependiendo de la problemática a la que se enfrenten .

-Al contrario, el conocimiento de los modelos contribuirá de forma decisiva a un proceso de redefinición , puntualización , reflexión y crecimiento del saber del Trabajo Social.

-Conocer y manejar los modelos nos permiten:

- Reflexionar sobre nuestra intervención profesional.
- Prever posibles efectos de nuestras actuaciones.
- Explicar fallos y errores
- Maniobrar estratégicamente
- Incorporar el bagaje práctico de cada profesional en las futuras actuaciones.

-Nos permiten comprender mejor nuestra práctica:

– Entendiendo qué intentos de comprensión y descripción de los problemas sociales se han realizado.

–Permitiendo tomar conciencia sobre desde qué punto de vista teórico, metodológico, técnico e ideológico estamos interviniendo.

– Sacando a la luz las implicaciones de las diferentes opciones que en la práctica realiza el trabajador/a social y haciéndonos conscientes de la importancia de la toma de una opción determinada y lo que esto supone en el ejercicio profesional.

“El modelo es una forma de entender y leer la realidad , nos ayuda a no perdernos , a poder percibir ordenadamente lo que sucede en esa realidad,a darle significado, y a partir de aquí, plantear acciones transformadoras”

(Navarro,1977)