

GENERO INDARKERA : Arreta emateko baliabideak (Gizarte Zerbitzuetatik eta babeserako beste sistema batzuk)

2001an, lehenengo aldiz, akordio bat sinatu zen egoera hauetan esku hartzeko protokoloa. Bertan erakundeen arteko atentzio eta esku.hartzea diseinatu zen, bertan ondorengo erakundeek hartu zuten parte:

- Emakunde
- Justizia
- Foru aldundia...

SEGURTASUN PLANA BIKTIMARENTZAT

Pertsonarekin lan egiten denean, zihurtatu beharrezkoa da emergentziazko baliabideak zeintzuk diren badakiela. Ondorengoak dira baliabideak:

- Buru ikasi behar du SOS-deiaren telefonoa
- Egoera jakin batean nora jo jakin behar du
- Laguntza sozio-familiarra deketatu ere (auzoan, familian, lagunak...)
- Lagundu behar zaio isolamentutik ateratzen

GIZARTE ZERBITZUETAKO SISTEMA

Zer egiten da GZ sistematik?

Oinarrizko GZ eta GZ espezializatuetatik eskaintzen dira zenbait zerbitzu. Gehienbat espezializatuak izango dira.

Oinarrizko GZ:

- Arreta indibiduala
- Sistemarekiko sarrera
- Detekzioa, informazioa, orientazioa...
- ARRETA: urgentziazkoa edota arreta-plana diseinatuko da

Arreta emango diogu, saiatuko gara atenditzen eta urgentziazko egoera den edo ez baloratuko du. Informazioa emango diogu baliabideen inguruan, tramitek iten lagunduko diou, kontentzioa ingo deu, egoeraz jabetzen saiauko gara, adin txikikokin lagunduko diou...

Espezializatu GZ:

- Norbanakako Arreta Psikologikoa
- Arreta sozio-juridikoa
- Harreta zentruak
- Gizarte Larrialdietarako Kordinazioko Foru Zerbitzua

Larrialdiko zerbitzuan, emakumeak ertzainetara jotzen dute askotan. Horiek Gizarte Langileekin jartzen dira harremanetan eta gure esku uzten dute lana. Koordinazioa

GIZARTE ZERBITZUAK

- Informazioa, harrera (urgentzia)-Telefonoa: 016
- Lagun-egite soziala (akonpainamendua)
- Ostatua, etxebizitza, bizitokia... (Doainik izaten da denboraldi baterako, hau erabiltzea ezin danen etxea bueltau egoera dala ta, hirian zehar eoten die sakabanauta eta inork ez daki nun daren, ez da informazio publikoa)
- Terapia psikologia (Gizon, emakume ta umentzat)
- Laguntza juridikoa (Doainik, Foru aldundik eskaini)
- Eskuhartze familiarra
- Erasotzailearentzat terapiak
- Laguntza ekonomikoak
- Segurantza Saitetik errekurtsuak. (Pultserak adibidez, geolokalizazionak, erasotzailea ez gerturatzeko)

Aipatu beharrekoa da, eztaola eze %100 pertsonaren babesa bermatzen duenik. Adibidez:nahiz ta orden de alojamiento eon, batzutan ikusi iteye nola daren bik kafe bat hartzen

GIZARTE ZERBITZUEN HELBURUA:

- Prebentzioa (eskolatan adibidez)
- Arreta egokia eta eraginkorra: ondo babestu
- Erabakitze prozesua...

...

HAURREKIN ESKUHARTZEA (eskuhartze familiarra)

Bakoitzan egoera aztertu eta landu baino baita ere, familia sistema bezela landu eta bertan eskuhartu.

Lan egin behar da, ea nola dauden, ze gertatu den, zer sentiten duen.. Batez ere umekin. Oso egoera zaurgarrin dare, ze ikusten due familia suntsitu in dela, ama gaizki dao ta aita ez dakite nun dagoen. Adibidez, aita kartzela juten danen.

Egoera honetan adin txikikok oso gaizki pasatzen due beraz, ta haiekin eskuhartu behar da. Oso egoera larria baldin bada, Foru aldundira bideratzen da lana.

FORU ALDUNDIAREN BALIABIDEAK

Genero indarkeria jasaten duen emakumei eskaintzen die:

-NORBANAKO ARRETA PSIKOLOGIKOA

Normalen 20 bat saio psikologiko izango die, emakumeek gehio behar bada ikusten bada, psikologoak prolongazio bat eskatzen da.

Arreta indibiduala eta pertsonalizaua eskaintzen da emakumea ahalduntzeko. Batez ere, bizi izan duten egoera, pertsona bezela nola dauden eta beharizan psikoemozionalak lantzen dira.

Hau ez da ordaintzen, foru aldundiak ordaintzen du.

Zerbitzu hau emakumeek, beste biktima batzuk (seme alabak) eta gizonak jaso dezakete

-ARRETA SOZIOJURIDIKOA

Informazioa nahiz orientazioa emayten da. Adibidez, dibortziau nahi bado, noa jun behar don, nola in behar don, kustodia eukitzeko ze inbardon... azaltzen da.

Denuntzia ezarri nahi badu ere, nola inbar dan..

-HARRERA ZENTROAK

Emergentziazko edo epe baterakoak.

Hilabeteko egonaldia izaten da gehienez, eta beste baliabide baten 6 hilabetekoa eskaintzen zaio. Baina gero ya ez zaie gehio uzten eoten, laguntza ekonomikoak eta abar eskaintzen dira gero emakumea ahaldundu eta bere kabuz biiztza iten hasteko

-BABESPEKO AGINDUA (Justizia sailak iten do)

Biktima babesteko neurri legala da eta neurri penalak (ezpetxea adibidez) eta zibilak (kustodia nola antolatu) jasotzen dira. Denuntzia izaera du eta biktimak jarri edo beste batek jarri dezake. Aldo familiak jarri adibidez.

Aldi baterakoak izan daitezke, hau da, horrelako neurriak, sententzia izan arte, probisionalak izaten die, hilabete batekok. Sententzia eta gero, neurri handiagok hartzen die.

Probisionalak 72 ordutan ezartzen die neurri probisionalak, gero beandugo sententzia.

-TRAMITAZIOA

Erabakia beti epaile batena izango da, guk gizarte langilek ez deu inoiz ingo hau. Aldiz, al deu txosten bat biali ebazpenen laguntzeko. Baina azken hitza epaileak izango du, berak hartuko du neurri judiziala.

Horretan, biktima eta gizona ere entzun behar dira. BIAK.

Epailearen ebazpena Autoa deitzen zaio, eta biktimari, izonari eta ertzainari bidaltzen zaio

BABESPEKO AGINDUAK: NEURRIAK

Neurri penalak jartzen badie martxan:

- Espetxeratzea
- Hurbiltzearen debekua
- komunikazio debekua
- Armak kentzea

Neurri zibilak jartzen bada martxan:

- Nola antolatu etxebizitza, kustodia, dirua..
- Zein geau umekin

SEGURTASUN SAILETIK ERREKURTSOAK

GPS a duten pultserak, pertsona non daon jakitea: ezin zea gerturau 500 m ta, gerturatze bada, saltau alarmak

Telefono mugikorra ematen zaio, bortxak ekiditeko.

Ertzaintzan arreta indibidualizatua, ahal den eanean emakume batekin.

LAGUNTZA EKONOMIKOAK

GZ ko sistemak ditunak:

-Ordainketa bakarreko laguntza ekonomikoa: 2500€. Ordainketa hau jasotzeko zeinbat rekisito behar die: Salaketa, egoera ekonomiko jakin bat...

-Oinaarrizko Errenta (RGI) jasotzeko baldintza bereziak: baldintza asko dare, baldintza hoitako bat da, 3 urte EH bizitzen, genero indarkeria kasutan, urte 1 ekin nahikoa da.

Edozein emakumek ez du jasotzen diru laguntza, beti kontun hartzen da emakumen egoera ekonomikoa zein den. Baldinbaduzke sarrerak ekonomikok, berekabuz bizi eta aurrea jarraitzeko, ez zaizkio diru laguntzaik emango.