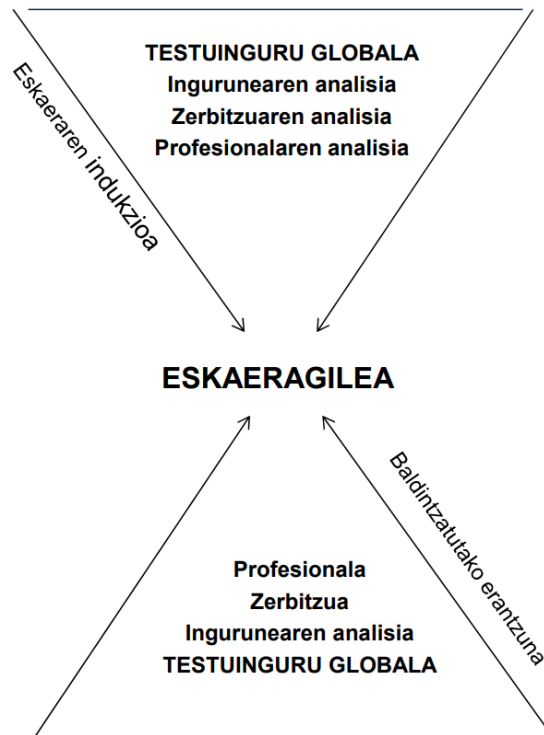


## **III MODULUA METODOLOGIA**

### **4.1. BANAKAKO MAILAN APLIKATURIKO GIZARTE LANGINTZAREN PROZESU METODOLOGIKOAREN GARAPENA (EREDU ELEKTRIKOA)**

#### **4.1.0. AURREKO ELEMENTUAK HARREMANARI BEGIRA**

- Pertsonaren erabakia – mugimendua. (nola datorkigu?)
- Zerbitzu edo baliabidearen erabakia
- Gizarte langilearekiko jarrera
- Esku-hartzearen xedea
  - Arazo psiko-sozialek sorturiko gatazka egoeran dagoen pertsonari lagundu
  - Gaitasun psikologikoak eta sozialak garatu.
  - Orain eta geroan dauden arazoei aurre egin.
  - Trebetasun pertsonalak, baliabide pertsonalak eta sozialak erabili.
  - Sufrimendu eta frustrazioa ulertzeko eta toleratzeko gaitasuna garatu.
  - Ingurune sozialean egokitzeko gaitasuna bultzatu.
- Esku-hartzearen prozesuaren faseak
  - HASIERAKOA, ikerketa eta diagnostikoa
  - ERTAINA, esku-hartzearen programaketa eta tratamendua
  - AMAIERAKOA, egindako lanaren ebaluaketa



#### 4.1.1. HASIERAKO FASEA

##### 4.1.1.1. IKERKETA. PARTE HARTZEN DUTEN ELEMENTUAK

###### 1. Rol, objektua eta esku-hartzearen prozeduraren azalpena.

- Nola eta zergatik dagoen hor zehaztu, rola eta objektua
- Eremu instituzionalean lan egiteko aukerak.
- Nahita edo nahigabe datorren erabiltzailea
- Itxaropenak zehaztu.
- Sentimenduak adierazteko aukera eman
- Instituzio horren arauak eta eskuragarri dauden zerbitzuak
- Gelditu edo joateko aukerak – konfiantza.
- Nahigabe datozen erabiltzaileekin – egoera eraldatu laguntzarako testuingurua bihurtzeko.

###### 2. Eskeraren analisia

EZBERDINDU ARAZOA – BEHARRA – ESKAERA

Eskaera motak

- Esplicitua eta zehatza.
- Implizitua

- Zehaztu gabea – anbigua
- Eskararik ez.

### 3. Ikerketaren programaketa

- Esku-hartzea erabiltzailea bere aldaketa prozesuan laguntzea da.
  - Nahi den aldaketa definitu, mugatu, elkarrekin.
  - Ikerketa eta azterketa: lanerako hipotesiak.
  - EBALUAKETA ezinbestekoa da:
    - Zailtasunetan zentratu.
    - Jarraiko prozesu dinamikoa, beti behin-behinekoa.
    - Diligentzia subjektiboa (intelektuala – afektiboa)
    - Jarrera ideologikoa. – Erabiltzailearekin partekatua

### 4. Arazoak zerrendatu eta inplikaturiko beharrak.

Arazo arruntenak

- Gabezi ekonomikoa eta giza baliabideak.
- Ezagutza eta esperientzien gabezia.
- Estresari erantzuteko erantzun emozionalak.
- Gaixotasuna edo ezgaitasuna
- Harremanen galera.
- Giza harremanen atsekabea
- Pertsonen arteko gatazkak
- Gatazka kulturala
- Erakunde formalekin gatazkak.
- Talde edo familiaren funtzionamendu txarra.
- Bestelako arazoak

### 5. Dimentsioa, zehaztasuna eta arazoaren sintomak.

- Arazoaren dimentsioa eta luzapena
- Zehaztasuna: maiztasuna, larritasuna, iraupena.
- Kuantifikagarria eta objektiboa den informazioa Erabiltzailearekin edo gertu dauden pertsonekin

### 6. Elementuen determinazioa: pertsona, arazoa, baliabideak eta beste sistemak.

Osasun fisikoa eta psikologikoa.

Trebakuntza eta ezagutzak

Egoera eta jarrera.

Auto-estima, auto-kontzeptua.

Pertsonalitatea

Familiako harremanak.

Bere rolen garapena.

Ingurumena.

Sare sozialak

Baliabideak

- Pertsonalak
- Inguruneak
- Sozialak edo instituzionalak

Erregistro dokumentua: Banakako historia soziala

Beharrezko azken informazioa

- Arazoa edo eta eskaera
- Egoeraren onarpena
- Faktore biologiko, psikologiko eta sozialen integrazioa.
- Pertsonalitatean eragina duten faktoreak
- Arazoa aldatzeko edo mantentzeko faktoreak.
- Komunikazioa.
- Pertsona bere egoeran definitzen duten rolak.
- Testuinguru ezberdinetan pertsonak agertzen dituen rolak eta estatusak.
- Talderen partaide motak
- Ingurugiroa
- Inplikaturak dauden beste sistemekin lan egin beharra

#### **4.1.1.2. DATUEN INTERPRETAZIOA - DIAGNOSTIKOA**

##### 7. Garrantzitsuenak diren arazoaren hierarkizazioa.

Erabiltzailearekin egiten da, berak duen azken hitzazatik:

- Burujabetasun eskubidea.
- Eraginkortasun eta motibazio handiagoa.

Ez nahastu arazoak eta helburuak.

Lehentasun zerrendak egin eta bat etortzen ez direnean alderatu.

Arazo – dianetan zentratu.

Galderak

- Arazo garrantzitsu bat hartu da gutxienez?
- Arazoaren gune guztiak hierarkizatuta izan dira?
- Hierarkizatutakoa erabiltzailearekin alderatu da?

Diagnostikoa

- Egoera bat eta beste baten Epaiketa
  - Azterketa konparatiboa, hau da, eraldatu nahi dugun egoera eta espero dugun egoeraren artekoa.
  - Prozedura intelektuala, erreflexiboa, ideiak-hipotesiak-intuizioak ordenatu eta zehazten ditu, geroago etorriko den ekintzari begira.
  - Pixka-pixkanaka egiten den operazio mentala, kasuaren ezagutzen egiten den sakontze prozesuaren arabera
  - Instrumentu metodologikoa, arazoa, pertsona eta bere egoeraren deskribapena, balorapena eta interpretazioa ahalbidetzen duena

Diagnostikatu

– Ekintza konplexua, kontrastazio teorikoa eta analisiaren unitatearen (esku-hartzea) menpean, hasierako puntua markatuz. Adibidez: jarrera, egoaren gatazkak, rol sozialen disfuntzioa,

Lan egin behar dugun materialaren konfigurazioa jakin, ezagutu eta kontuan hartu, horrekin egingo denaz jabetuz.

Material baten aldaketan inplikitzen garen heinean konklusio batzuetara ailegatu behar gara:

- Konpondu beharreko arazoaren izaera.
- Lan edo eragin behar dugun ezaugarri eta atributuetan.
- Aurrekoarekin lotuta, nahi diren helburuak eta dauden baliabideak.

Diagnostiko soziala

- hipotesien formulazioa egoerari buruz

- Zer gertatzen ari da, nola, nori?
- Zergatik gertatzen da?
- Zein konponbideak? – Zein laguntza?
- Zein baliabide?

Gainera, pronostikoa eta esku-hartze hipotesiak sartzen dira

Diagnostikoa – informazio antolatua:

- Egoeraren deskribapen orokorra.
- Aurkitutakoa, esanguratsua dena.
- Elementu esanguratsuak, testuinguru globala eta soziala.
- Interpretazioa: egoeraren sortzaileak
- Asmoa, pronostikoa edo egoeraren geroa.
- Ebaluaketa profesionala:
  - Azpimarragarria dena lokalizatu.
  - Gaitasunen analisia.
  - Mugen analisia
  - Zer gertatzen ari da, nola, nori?

## 8. Kontratua eta denboraren mugak

### **4.1.2. FASE ERTAINA**

#### **4.1.2.1. ESKU-HARTZE PROIEKTUA**

Esku-hartzea baldintzatzen duten faktoreak:

- Esperientzia profesional eza.
- Gizarte langilearen pertsonalitatea.
- Denbora falta eta erabiltzaileen kopuru handia.
- Gizarte langilearen baliabide eza.

Esku-hartzearen programaketa

- Bezeroarekin elkarlanean garatuta.
- Helburuak zehatzak, dagozkien ekintzetan eraldatuta.

Ekintzen zerrenda bat sortu

- Proiektuan inplikatzeko asmoarekin.

- Baliabide pertsonalak, ingurukoak eta sozialak kontutan hartuz.

Akordioak atera.

Xehetasunak planifikatu eta garatuko diren ekintzen simulazioa.

- Zer izango da lehenengo egingo dena?

– Erabiltzailearen erritmoa errespetatu, garatu ahal ez dituen ekintzekin agobiatu gabe.

- Sekuentzia logikoa mantendu

Arrazoiak eta sariak egokitu.

Arazo nagusien errebisioa.

Ekintzen ez betetzea

Berregituraketa

Denboraren mugen erabilera eta akordioen errebisioa

Arazo nagusien errebisioa.

Ekintzak ez betetzea

- Erabiltzailea ez dago interesatuta aukeratutako arazo nagusia konpontzen.
- Erabiltzailea ez dago interesatuta profesionalarekin bat lanean egiteko
- Erabiltzailea ez da gai sentitzen ezer ere ez aldatzeko
- Baliteke erabiltzaileak nahi ez izatea ezer ere ez aldatzea.

Berregituraketa

- Espero ez den arazo baten agerpena
- Gaitasun batzuekin lan egiteko beharra.
- Harreman profesionalean konfiantza gehiago sortu beharra

Denboraren mugen erabilera eta akordioen errebisioa

#### **4.1.2.2. ESKU-HARTZEA- TRATAMENDUA**

Gizarte langintzan esku-hartzeko estrategiak

- Giza eta material baliabideei buruzko informazioa eta kudeaketa.
- Krisi egoeran esku-hartzea.
- Egoera problematikoen konponketa.
- Zailtasun bereziko erabiltzaileak atenditzeko laguntza profesionala.
- Instituzioaren Zuzendaritza eta kontrola.

- Trebetasun berezien aholkularitza eta ikastaldia.
- Bezeroaren ingurunearekin bitartekatu.

### **4.1.3. AMAIERAKO FASEA**

#### **4.1.3.1.EBALUAKETA**

- Ebaluaketaren programaketa.
  - Esku-hartzearen helburuen balioespen profesionala
  - Hasierako fasean planifikatutako ebaluaketa.
  - Esku-hartze prozesuaren balorazioa, egokitasuna, apropostasuna, barneko koherentzia eta erantzunkidetasuna
  - Ebaluaketa informea
- Arazoen azken berrikustea
  - Arazoen sakoneko analisia.
  - Bizi izandako aldaketen zehaztapena.
  - Erabiltzailea eta profesionalaren ebaluaketa alderatu.
  - Kasuen parte hartu duten kolaboratzaileekin lortutakoa kontrastatu.
- Emaitzak indartu.
- Etorkizuneko plangintza.
- Arazoak konpontzeko trebetasunen berrikustea.
- Hausnarketa garatu
- Emaitzak indartu.
  - Erabiltzailea goraiatu lortutako emaitzengatik.
  - Auto-estima eta auto-kontzeptuaren igoera kontuan hartu
- Etorkizuneko plangintza.
  - Lorturiko emaitzen mailaren irismenaren arabera
- Arazoak konpontzeko trebetasunen berrikustea.
  - Arazoak konpontzeko prozesua identifikatu
- Hausnarketa garatu.
  - Esku-hartzearekiko erabiltzailearen erantzunak aztertu.
  - Prozesuaren amaierarekiko profesionalaren erantzun negatiboak esploratu.



– Prozesuaren amaierarekiko kolaboratzaileen erantzun negatiboak esploratu.

#### **4.1.4. BANAKAKO GIZARTE DIAGNOSTIKOA**

##### **DIAGNOSTIKO MIKROSOZIALA**

Errealitate baten azterketaren ondorioa.

Errealitate hori konparaziozko azterketa bat gizarte kategoriekin adierazten da.

BI MOTA NAGUSI – Aurretiazkoa: Arazo-egoerara hurbiltzen gara. – Ikerketa sistematiko baten ondorioz egiten dena.

##### **HIRU MAILA**

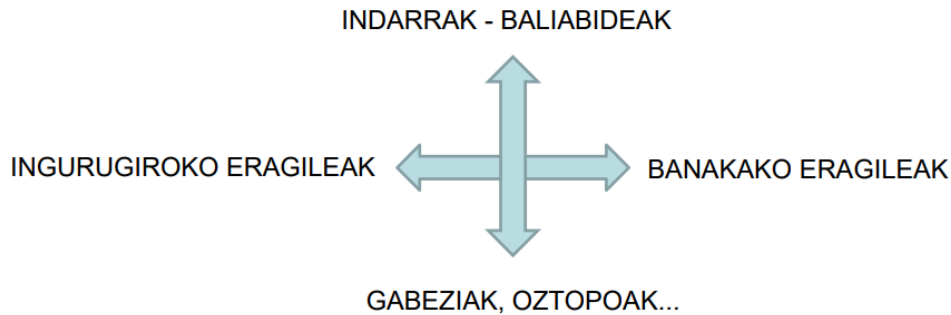
– Deskribatzailea: sistemaren egoera psikosoziala eta arazoaren sintesi deskribatzailea. – Kausala: arazoan egon daitezken kausa-ondorioak ezartzearen saiakera.

– Ebaluatzailea: banakako/familiako/giza arloko osagai eta baliabideak baloratzen dira, hobekuntzak sartzeko erabil daitekeenak edo ondorio negatiboak dakartzatenak deuseztatzeko.

##### **AZTERTU BEHARREKOAK**

- Nola ikusten du erabiltzaileak bere burua, ze indar eta gaitasunak garatu ahal ditu.
- Zein alderdi legalak errazten/ahalbidetzen/oztopatzen dituzte gure ekintzak.
- Ze arazo edo kezka arduratzen ditu gure bezeroa
- Aipatutako azterketa egiterakoan pertsonaren funtzionamendua, ingurugiroarekin harremana, arazoak, bere bizi-garapena, indar-guneak, baliabideak eta transakzioak baloratzen ditugu.
- Egoera-arazoari atxikitzen zaioen etiketa da diagnostikoa, kategorizazioa egiten du irizpide batzuetan oinarriturik
- Diagnostikoa baten erabilerak profesionalen artean elkar ulertzea ahalbidetzen du, komuneko hizkuntza sortuz, arazoaren ikerketa errazten du eta erabiltzaileei laguntzen die bizitzen ari den esperientziari izena ipini dakiokelako

##### **COWGER-EN MATRIZE BIDIMENSIONALA**



### DIAGNOSTIKOAREN PRINTZIPIOAK

- Banakotasuna
  - Pertsona bakoitza eta bere sistema ezberdina da. Berdingabea den hori aztertu behar dugu.
- Parte-hartzailea
  - Gure bezero/erabiltzaileen parte hartzea ezinbestekoa da, bere beharrak eta lehentasunak ulertzeko.
- Giza garapena
  - Pertsona eta gizarte sistema horren garapena errekonozitu behar du.
- Gizarte aniztasuna
  - Sistemaren eragina duten eragile banakakoak, kulturalak, sozialak aztertu behar dira.

### DIAGNOSTIKOAREN PRINTZIPIOAK II

- Jarreraren helburua
  - Jarrera guztiek helburu bat dute, pertsonaren jarrera bere testuinguruan kokatzen delarik. Jarrera horren azpian egon daitekeen asmoak ezagutu behar ditugu.
- Sistemaren transakzioak
  - Diagnostikoaren prozesuan moldatu ezinak eta inguruaren erantzun ezak ezagutzen ditugu. Horrela sistemen artean dauden interakzioak ezagutzen ditugu banakako ikuspegi batean ez erortzeko.
- Mugak eta baliabideak
  - Sistemek berezko baliabide eta oztupoak aurkezten dituzte. Modu berezian ezagutu behar ditugu.

### DIAGNOSTIKOAREN EZAUGARRIAK I

- Konpondu beharreko zailtasunean zentratzen da.

– Gure esku-hartzearen programaketa ahalbidetzen duen datuetan zentratzen da. – Esku-hartze nukleoak mugatu behar dira eta arazoei ematen zaizkien lehentasunak.

- Jarraiko prozesu dinamikoa da.

– Datuen ikerketa zein batuketa egiten da, gure esku-hartzearen programaketa ahalbidetzen duelarik, baina ezin da modu estatikoan ulertu.

– Behin-behinekoa da beti, datu berriak sartu daitezke eta arazoaren konponketaren perspektiba aldatu daiteke.

– Esku-hartzea aurrera doala, datu berriak sartzeko prest egon behar dugu.

## **DIAGNOSTIKOAREN EZAUGARRIAK II**

- Gizarte langileok modu subjektiboan egiten dugu

– Gure erabiltzaileekin interferentziak sortu ditzake.

– Partekatua izanda, atenditzen dugun pertsonaren oniritzia behar du.

– Gure ideologiaren auto-kontzientzia eta kontrola beharrezkoa da.

- Azterketa-unitate eta egoera-arazoaren sintesia bezala egituratu.

– Errealitatearen osagarrien deskribapena egiten dugu, baita alderdi integratzaileena.

– Euren arteko harremana ahalbidetu behar dugu, osotasunean ulertzeko.

– Helburu globala izanda, ez gara erredukzionismoan erortzen.

# **4.2. FAMILIA MAILAN APLIKATURIKO GIZARTE LANGINTZAREN PROZESU METODOLOGIKOAREN GARAPENA (EREDU ELEKTRIKOA)**

## **4.2.0.AURREKO ELEMENTUAK**

- Familiari errurik ez bota

- Aukera positiboak eta negatiboak aztertzen lagundu, dagozkien ondorioak baloratuz eta aukera egokienaren bila abiatuz.

- Familiaren sare sozial luzea kontuan hartu (lagunak, senideak, etab. )

- Esku-hartzearen xedea eta helburua:

– Bizitza zikoaren trantsizio momentuetan sorturiko gatazkak.

– Aldaketa prozesu azkarrak, krisiak, estresa.

- Kanpoko harremanen aldaketa, gizarteratze prozesuan aldaketak.
- Sistemen barruen eta sistemen arteko komunikazio arazoak.
- Rolen gatazkak – Etab.

#### **4.2.1. HASIERAKO FASEA**

##### **4.2.1.1. FAMILIAREN IKERKETA.OINARRIZKO OSAGIAK**

###### 1. Rol, objektua eta esku-hartzearen prozeduraren azalpena.

- Nola eta zergatik dauden hor zehaztu, rola eta objektua
- Eremu instituzionalean lan egiteko aukerak.
- Nahita edo nahigabe datorren familia ikusi
- Itxaropenak zehaztu.
- Sentimenduak adierazteko aukera eman
- Instituzio horren arauak eta eskuragarri dauden zerbitzuak
- Gelditu edo joateko aukerak – konfiantza.
- Nahigabe datozen erabiltzaileekin – egoera eraldatu laguntzarako testuingurua bihurtzeko.

###### 2. Eskaeraren analisia

- Eskaeraren aurkezpena
  - Berezko familiaren ekimena
  - Senide baten laguntza eskaera
  - Beste zerbitzu baten deribazioa
  - Eskaera zehaztu gabea (kontrol funtzioa)
- Harrera elkarrizketa – Interesak adierazi, kezkak, ekintzak

###### 3. Familiaren elkarrizketa

###### Oinarrizko printzipioak

- IMPARTZIALITASUNA
  - Familiak ulertu behar du gizarte langilea ez dagoela inoren alde.
  - Gizarte langileak ez du epaitzen.
  - Familiaren kide guztiak onartzen ditu.
  - Senide baten laguntza eskaera
  - Beste zerbitzu baten deribazioa

- Eskaera zehaztu gabea (kontrol funtzioa)
- ZIRKULARITATEA
  - Familiarengandik datorren erantzunean eraikitako ikerketa.
  - Harremanak, ezberdintasunak, aldaketak eta arazoei buruz jasotzen dugun informazioan oinarritutako zirkularitatea.
- HELBURU OROKORRA
  - Familiarentzat, oro har, eta senide bakoitzarentzat, arazoak edo sintomak azaltzen duen lekua eta garrantzia ulertu.
- ELEMENTU NAGUSIA
  - Senide bakoitzak besteekiko azaltzen duen jarrera (fisikoa edo psikologikoa) behatu

#### 4. Ikerketaren programaketa

- Familiari buruzko hipotesi batetik abiatuz, informazioa jasotzen hasi.
- Familiaren egitura, dimentsioak, banakako jarrerak, kide bakoitzaren mendekotasuna/autonomia.
- Teknikak
  - Behaketa
  - Banakako elkarrizketak (etxeko bisitan)
  - Familiako elkarrizketa (etxeko bisitan)
  - Genograma
  - Ekomapa ( Familia eta bere ingurunea adierazteko irudikapen grafikoaren diagrama)
  - Familiaren historia soziala.
  - Familiak ulertu behar du gizarte langilea
  - Sare sozialen mapa (irudikapen zirkularra, pertsona edo familiaren harreman sarea aztertzeke eta beste sistemekin duen intentsitatea)

#### 5. Arazoak zerrendatu eta inplikaturiko beharrak.

- Arazoei buruzko ordenarik gabeko edo kontraesanezko informazioa
- Estalita, ezkutatuta edo adierazi gabe dauden arazoak ezagutzeko zailtasuna.
- Adierazpenaren garrantzia
  - Senideen arteko interakzioa erabiliz adierazpena bultzatu.

- Denon arteko ardura partekatuan oinarrituz, adierazteko lagundu.
- Ohizko arazo motak
  - Familiaren funtzionamendu txarra.
  - Senideen arteko gatazkak
  - Banakako arazoak
  - Familiaren ingurunearekin arazoak
- Aurreiritzi kulturelek markaturiko auzoko gatazkak.
- Eskolako arazoak eta egokitzapen eza.
- Familia zabalarekin harreman gatazkatsuak.
- Harreman esanguratsuen eza hurbileko ingurunearekin

#### 6. Arazoen dimentsioa, zehaztasuna eta sintomak.

- Arazoak zerrendatu.
- Familiaren gizarte langintzan, banakako prozesuarekin konparatuz, fase hau ez da hain garbi agertzen.
- Beharrezkotzat jotzen da, esku-hartzea jarraituko duten senideak jakitea.
- Beharrezkoa izaten da komunikatzeko trebetasunekin harremanean dauden helburuak sartzea.

#### **4.2.1.2. FAMILIAREN DIAGNOSTIKOA**

#### 7. Garrantzitsuenak diren arazoek hierarkizazioa.

- Esku-hartzearen inguruko objektuari buruzko akordioa, gizarte langile eta familiarekin.
- Adostasuna ez dagoenena, gehiengoa hartuko da kontuan.
- Familiaren azterketa/diagnostikoa esku-hartze prozesua aurrera doan bitartean eraikitzen da.
- Minuchin : Familia aztertzeako sektoreak:
  - Familiaren egitura.
  - Sistemaren malgutasuna.
  - Familia sistemaren durundia.
  - Ingurune-testuingurua.
  - Garapenaren egoera, banaka eta familia osoa.
  - Familiaren barruko komunikazio ereduak.

## 8. Kontratua

- Mota orokorra
  - Aldaketaren helburua.
  - Senide bakoitzaren konpromisoak.
  - Elkarrizketa kopurua.
  - Aztertutako eta hierarkizatutako arazoek zehaztapena

### **4.2.2. FASE ERTAINA**

#### **4.2.2.3. ESKU HARTZE/TRATAMENDUA**

##### 1. Esku-hartzearen programaketa.

- Elkarrizketaren erabilera handiagoa
- KANPOKO EKINTZAK
  - Senideek egin behar dituztenak, bakarka edo taldeka, saioen arteko denboran.
- EKINTZAK SAIOAN
  - Gizarte langileak programatzen dituenak, saio familiarretan egiteko.
- PARTEKATUTAKO EKINTZAK
  - Bi senidek edo gehiago ekintza bat garatzeko elkarrekin egiten dute lan.
- BANAKAKO EKINTZAK
  - Bakarka senide batek egiten duen ekintza.
  - Senide bakoitzak ekintza bat edo gehiago izan ahal du, edo baita ere, partekatutakoak.

##### 2. Ekintzen zerrenda bat sortu.

- Aukera ezberdinen proposamena
  - Brainstorming: Denek proposatzen dute.
  - Ekintza saioan: Aukeren eztabaida.
- Ekintzen zerrenda sortu
  - Familiak aurkeztutako proposamena argitu.
  - Nolanahi ere, gainontzeko ekintzak proposatu.

##### 3. Akordioak eraiki

- Inplikaturiko senide guztien akordio zehatza

#### 4. Detaileak planifikatu eta garatuko diren ekintzen simulazioa.

- Partekatzen diren ekintzetan beharrezkoa

#### 5. Arrazoiak eta sariak ikusi/ezarri.

#### 6. Arazo nagusien errebisioa.

#### 7. Ekintzen ez betetzea.

- Beharrezkoa da kontutan hartzea familiaren konplexutasuna.

#### 8. Berregituraketa.

- Beharrezkoa da familiari buruz pilatu dugun informazioa ondo jasotzeko.
- Saioen erregistroetan ere pilatutakoa ondo biltzeko.

#### 9. Denboraren muga erabilera eta akordioen errebisioa

- Segimendu jarraitua.
- Kontutan hartua behin-behineko azterketa/diagnostikoa eta esku-hartze prozesua batera doazela
- Pertsona askoren partaidetza dagoenez, akordioen errebisioa handiagoa da eta epe laburreko konpromisoak behar ditu

### **4.2.3. AMAIERAKO FASEA**

#### **4.2.3.4. EBALUAKETA**

- Banakako prozesuarekin inplikazio pertsonal txikiagoa dago.
  - Prozesua amaitzerakoan mendekotasun gutxiago.
  - Amaitzeko konplexutasuna
    - Kide ezberdinak koordinatzeko.
    - Prozesua amaitzeko beharra edo gaitasunei buruzko desadostasunak
  - Ebaluaketaren programaketa
  - Arazoen azken errebisioa.
  - Emaitzak indartu.
    - Senideek, izandako emaitzak ikusteko aukera eman, bai banaka, bai familia mailan, aldaketak hitzez adierazten ere.
  - Gerorako plangintza. • Arazoak konpontzeko trebetasunen errebisioa.
  - Hausnarketa egin.



ESKU-HARTU BAINO LEHEN	ESKU-HARTU ONDOREN
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ez zegoen arau zehatzik.</li> <li>• Desantolaketa.</li> <li>• Arduragabekeria.</li> <li>• Oihu eta irainez beteriko komunikazio gatazkatsua.</li> <li>• Auto-estimua eza</li> <li>• Komunitateko sistemekin harreman esanguratsuen gabezia.</li> <li>• Jatorriko familiarekin harreman gatazkatsua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arau esplizituak daude.</li> <li>• Diziplina: bakoitzak daki zer egin behar duen eta zer espero da berarengandik.</li> <li>• Bizitza normalizatuaren estimulua eta nahia.</li> <li>• Komunikazio enpatikoa eta asertiboa nagusiki azaltzen da</li> <li>• Auto-kontzeptuaren hobekuntza.</li> <li>• Instituzioekin eta erakunde sozialekin harremanetan egoteko gaitasuna azaltzen dute.</li> <li>• Jatorriko familiarekin harremana berriz hasi da</li> </ul>

## 4.3. FAMILIAREN EBALUAKETA-DIAGNOSTIKOA BOTERETZE IKUSPEGITIK

### 4.3.1. EDUKIA

Zein gertaera ari dira estresa sortzen?

Zerk arduratzen du familia?

Lehen mailako ondorioak dira (naturalak, garapena) edo bigarren mailakoak (Ustekabekoak, kezkarriak eta asaldagarriak)

Familia bat da non hainbat kultura nahasten diren?

Zein da gaur egungo arazoei eragiten dien familiaren bizitzaren ikuspegia?

Zer kultura-irtenbide eta kanpo-baliabide daude planteatutako beharrak asetzeko?

Zein rol jokatzen du zapalkuntzak familiaren bizitzan?

### 4.3.2. FAMILIAKO PROZESUAK

Komunikazio-motak eta -ereduak, hitzezkoak zein hitzik gabekoak.

Aliantza- eta harreman-ereduak.

Hurbilekoekiko loturen izaera, hazkunderako guneak, mendekotasuna, independentzia, interdependentzia.

Sentimenduak maneiatzea: belaunaldien arteko kultura-gatazka.

Kulturartekotasun-maila.

Itxitura mailaren eta distantzien erregulazioa.

Familiaren eta arrotzen arteko mugak

Gatazka-ereduak eta konpontzeko moduak.

Arau-sistema.

Balioak eta horien transmisioa

#### **4.3.3. FAMILIAKO EGITURAK**

Familiaren forma (bere indarguneak eta ahuleziak, hierarkia)

Lanaren banaketa (mantentze-, nutrizio-, sozializazio- eta hazkunde-lanak egiteko estatusari eta rolei buruzko xedapenak)

Genero-rolak, joerak eta hertsapenak

Agintaritza-ereduak eta erabakiak hartzea

Familia azpi-antolatua ala supra-antolatua da?

Bere antolakuntza beharrak asetzen al ditu?

#### **4.3.4. FAMILIAKO HISTORIA**

Datu garrantzitsuak

Gertaera esanguratsuak

Aldaketak

Tradizioak

Familia mitologia

Zapalkuntzaren historia eta horri aurre egiteko trebetasunak

#### **4.3.5. ALDERDIENGAN ZENTRATU BANAKA**

Garapen indibiduala, osasuna, pertsonaren barne funtzionamendurako indarguneak eta zailtasunak, eta familiako kide bakoitzaren aurre egiteko moduak.

#### **4.3.6. INGURUMENAREN TESTUINGURUA**

Familiek bizi duten giro fisikoa eta soziala, inguruneko zapalkuntza-adierazpenak barne.

## **4.4. FAMILIAREKIN LAN EGITEKO KONTUTAN HARTZEKOAK**

#### **4.4.1. INFORMAZIOA EZAGUTU**

1. Familiako kideen izenak eta jaiotegunak. Heriotza egunak
2. Ezkontza egunak, oraingoak eta aurrekoak
3. Talde etniko eta kulturala. Erlijioa
4. Lehenengo harremanaren data. Nondik dator kasua

#### **4.4.2. FAMILIA SISTEMA BEZALA:**

##### **FAMILIAREN EGITURA**

1. Familia sistemaren barruan ari diren pertsona guztiak identifikatzea, familia zabaleko kideak barne, sistemaren zati bat bezala ari badira.
2. Azpisistemak. Azpisistema bakoitzaren (senar-emaztearena, guraso / seme alabena, eta abar) erlazioa eta funtzionamendua deskribatzea.
3. Familiaren kohesioa. Mugak. Aliantzak. Familia-kideen arteko lotura eta banaketen emaitzak barne hartzen dira hemen. Arauak eta emozio giroa zehaztea.
4. Familia ingurua. Deskribatu behar da:
  - a. Familiaren bizimodua
  - b. Status sozioekonomikoa
  - d. Familia bizi deneko komunitate edo auzo mota, eta nolako harreman mota duen hark hauekiko. Komunitate edo auzoaren baliabideak deskribatu eta, orobat, familiak komunitatean dituen betebeharrak eta erantzukizunak.
  - e. Erreferentziarako talde kulturala: beronekiko identifikazio maila. Familia sisteman duen eragin maila. Baliabideak. Familiak harekiko dituen betebeharrak eta erantzukizunak

##### **FAMILIAREN FUNTZIONAMENDUA**

1. Komunikazio ereduak
2. Eredu horiek bereganatzeko erabaki hartzea
3. Rol hartzeak
  - a. etxeko gobernuak
  - b. seme-alaben heziketa
  - d. familia sistema eusten duten kideak. Seme-alabak zaintzeko eta garatzeko estimulua. Maitasuna
4. Egokitzeko eta imitatzeko familiak dituen mekanismoak

##### **FAMILIA HISTORIAREN GARAPENA**

1. Sustirak, talde kulturalaren eragina eta sistema familiarreko aurreko belaunaldiak
2. Familiaren bizitzan ageri diren gertaera esanguratsuak
3. Familia bizitzaren garapena

#### **4.4.3. ARDURAK, BEHARRIZANAK, ARAZOAK**

1. Zergatik etorri da familia hau instituziora? Nolako zerbitzuak eskatzen ditu?

2. Familia-kide bakoitzaren beharrizanak

3. Familia barruko azpisistema bakoitzaren beharrizanak (arreta berezia eskaini behar zaio senar-emazteen eta gurasoen azpisistemei).

Funtzionamendu egoki baterako behar diren baliabideak, laguntzak edo aldaketak identifikatzea

4. Familia sistemaren beharrizanak eta arazoak. – Familia-kidearen eta azpisistemaren beharrizanak nola eragiten duten familia sisteman hausnartzean. – Orobat, erantzukizun banaketaz, itxaropenak, eta familian sistema bezala eragiten duen edozein faktoreri buruz hitz egitea. – Familia sistemaren beharrizanen asetzeari galarazten duten blokeoak eta arazoak identifikatzea.

#### **4.4.4 BEHARRIZANEI ERANTZUTEKO BALIABIDEAK ETA MUGAK**

1. Zer itxaroten du familiak eskatu duen zerbitzuaren emaitzaz?

2. Laguntza eskaintzeko, familiaren zein ideia, interes eta plan dira aipagarri?

3. Zein arrazoi dauka familiak laguntza eskatzeko edo aldatzeko?

4. Zein ahalmen dauka familiak aldaketara egokitzeko?

5. Zein baliabide dauka familiak aldatzeko?(barruko baliabideak)

6. Zein baliabide sozial beharko luke familiak aldaketa jasaten, edo murrizten, lagundua izateko?

7. Aldaketa gauzatzeko, badago beste faktorerik familia sistemaren motibazioari, aukerari edo ahalmenari eragiten diotenak?

8. Badago komunitatean benetako baliabiderik familia honi laguntza emateko?

9. Zeintzuk dira baliabideak eta egoeraren mugak, familiako kideek bizi duten moduan, beharrizanei aurre egiteko eta arazoak konpontzeko?