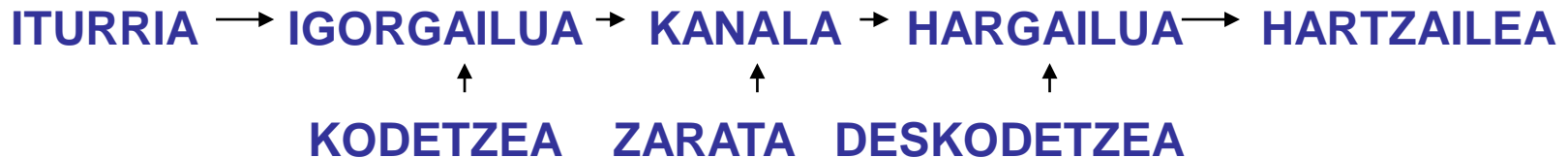
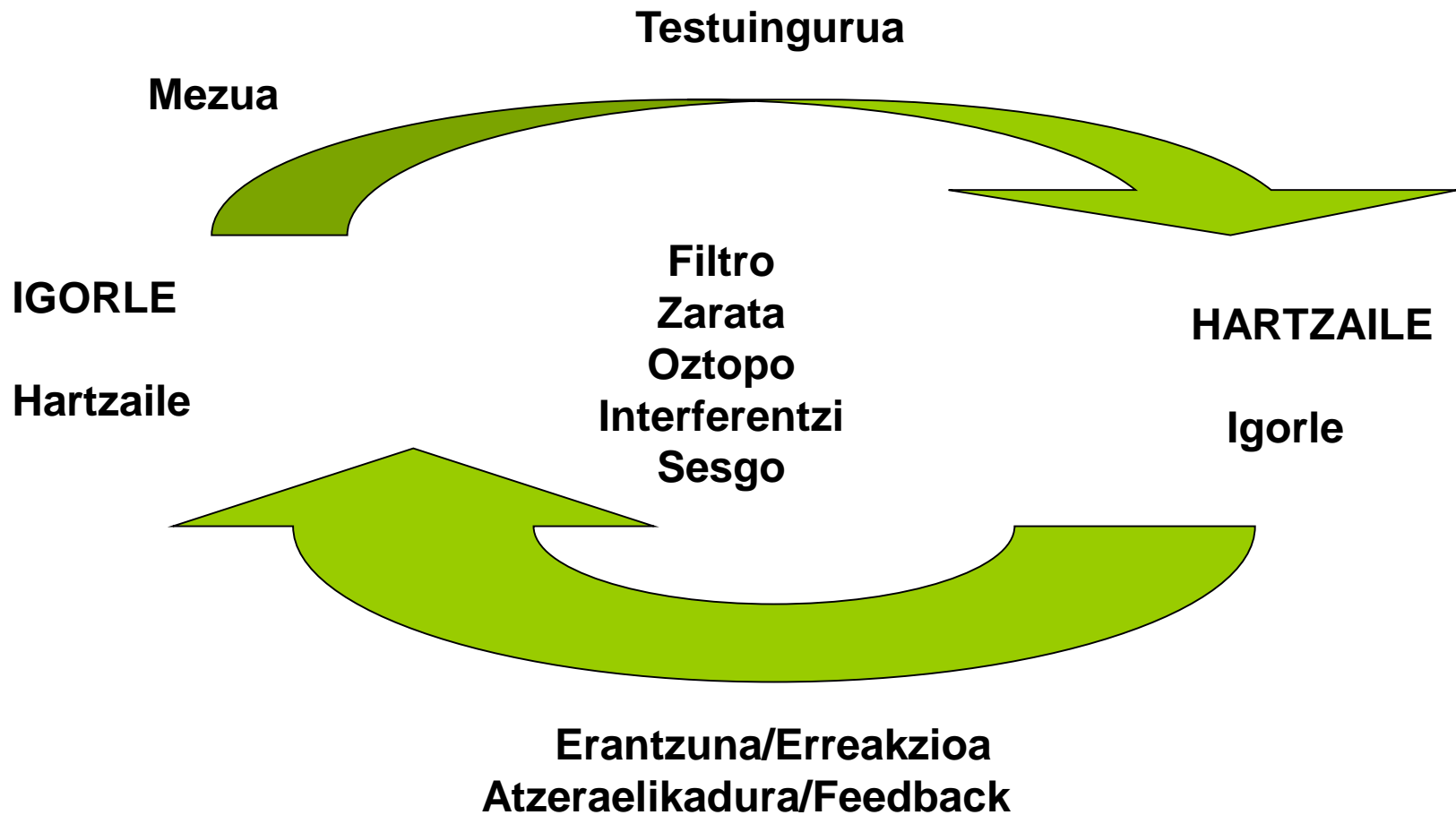


HEZKUNTZAKO KOMUNIKAZIOA ETA HARREMANAK
Gizarte Hezkuntza eta Pedagogia

SHANNON Y WEAVER-en KOMUNIKAZIO ESKEMA (Informazioaren Teoria, 1949).



- Iturria: Informazio iturria.
- Igorgailua: Mezua zabaltzeko erabiltzen dena.
- Kanala: Mezu edo seinalearen euskarri fisikoa, mezua eusten duen bitartekoa (ahoz-entzunezkoa, grafiko-bisuala, signatua)
- Hargailua: Helmugan hartutako seinalea deskodetzen duena.
- Hartzailea: Mezuaz baliatzen dena. Komunikazio zirkuitua osatzen duena.
- Kodea: irudiak, lengoaia...
- Zarata: Igortze eta hartze prozesuak oztopa ditzakeen beste seinaleren bat, inoiz harremana eten dezakeena.



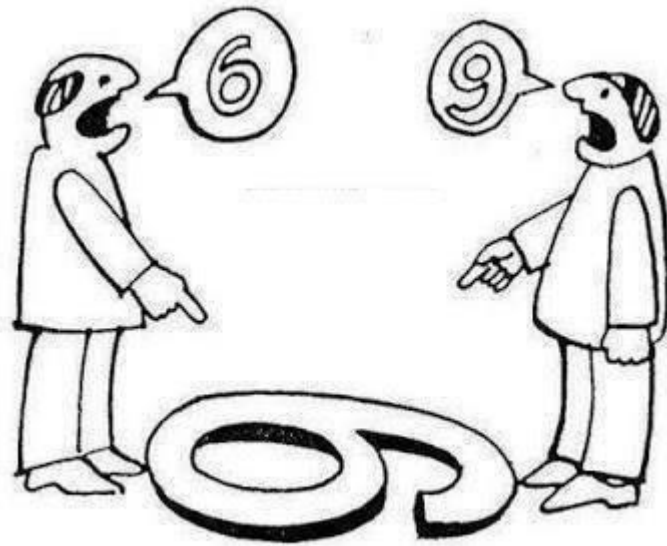
KOMUNIKAZIO PROZEUZA

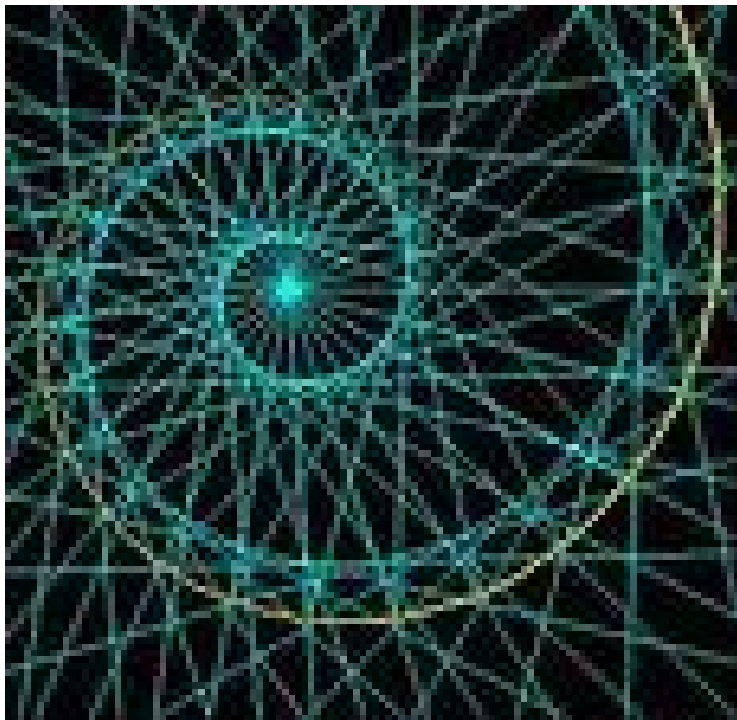
Non dago desberdintasuna?...

KOMUNIKAZIO EREDUAK:

- a).- Eredu linealetan: komunikazioa norabide bakarreko prozesu gisa ulertzen da (igorle eta hartzaile)

- b).- Eredu zirkularretan: Feedback-a jasotzen da. Komunikazioa joan-etorriko prozesu gisa ulertzen da (eragiteko gaitasun bera edo desberdina izanik).





Komunikazioak aurrera egiten duen heinean ez da jatorrizko puntura bueltatzen, interakzio maila berri batera baino.

Gertakari bat bere testuinguruan bakarrik azal daiteke

KOMUNIKAZIOA

Sintaktikoa: nola komunikatzen diren, nolakoa den mezuen sekuentzia

Semantikoa: mezuen esanahia

Pragmatikoa: komunikazioak portaera duen eragina



Interes gunea

komunikazioaren bitartez sortutako igorle-hartzaile harremana

IKUSPEGI SISTEMIKOA:

- **Giza gertakarien banakako ikuspegi batetik ikuspegi integratuago baterako saltoa**



**Hezkuntza osotasun konplexu gisa,
dinamikoa, erlaziozkoa eta ondorioz
sistemikoa**

Komunikazioaren pragmatika edo erlaziozko komunikazioa Palo Alto-ko Eskolari lotutako eredu teorikoa da.

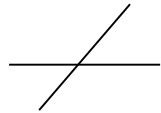
Watzlawick-ek (1981) komunikazioak interakzio elementuetan duen eragina hartu zuen pragmatikaren ikergaitzat. Mezuen elkartrukatzearen ondorioz sortutako elkarreraginak.

“Si se les da la tarea de describir una interacción entre un gato y un perro, podrán hacer anotaciones como: “el gato escupe...el perro muestra los dientes... El gato arquea su espalda...el perro ladra...el gato...”.

Tan Importante como las **acciones particulares** descritas, es la **secuencia en la que ocurren** y, en gran medida, cualquier conducta del gato es comprensible únicamente en el contexto de la conducta del perro.”

De sapos a príncipes

Kausalitate lineala



Kausalitate zirkularra

- Sistemen Teoriak baieztatzen du sistemen propietateak ezin daitezkeela deskribatu elementu isolatu gisa.
Feed-back kontzeptu zibernetikoak zirkularitatea barneratzen du. Horregatik, harremanok ezin daitezke modu determinatzailean funtzionatzen duten kate lineal bezala aztertu.
- Giza sistemak “berrelikadura zirkuito”-tzat jo daitezke. Hortaz, kide bakoitzaren portaerak besteengan eragina du, eta aldi berean besteen eragina jasotzen du. Kide bakoitza “interakzio zirkuituko elementu” bat da.
- Harremanen kausalitatea zirkularra da (kausa-efektua). “kausa” orok “efektu” jakin bat sortzen duelako, aldi berean hurrengo portaeran eragina izango duen “kausa” berri bat bihurtzen delarik.

Sistema baten ulermena globaltasunean aztertzen denean baino ez da lortzen, inplikaturako subsistema guztien interdependentziak jasoz.

SISTEMA: Conjunto ordenado de normas y procedimientos que regulan el funcionamiento de un grupo o colectividad.

"un sistema político; un sistema jurídico; el entrenador decidió cambiar el sistema de juego del equipo"

Hoy se define un sistema como «un todo estructurado de elementos, interrelacionados entre sí, organizados por la especie humana con el fin de lograr unos objetivos. Cualquier cambio o variación de cualquiera de los elementos puede determinar cambios en todo el sistema». El dinamismo sistémico contempla los procesos de intercambio entre el propio sistema y su medio, que pueden así modificar al sistema o mantener una forma, organización o estado dado del mismo.

Los sistemas en los que interviene la especie humana como elemento constitutivo, sociedad, educación, comunicación, etc., suelen considerarse sistemas abiertos.

Son sistemas cerrados aquellos en los que fundamentalmente los elementos son mecánicos, electrónicos o cibernéticos.

La teoría general de sistemas es la base filosófica que desde mediados los años cuarenta, sustenta y justifica la mayor parte de los supuestos políticos, empresariales, tecnológicos y comunicativos que dan lugar a los cambios del siglo XXI. Es herencia de pensamientos estructuralistas de la primera mitad del siglo XX, pero se inicia, y sobre todo consolida, con el gran impacto de los medios de comunicación, la velocidad de la información y el choque de un mundo que se transforma vertiginosamente debido a los cambios que produce la nueva sociedad tecnológica.

Se llaman sistemas abiertos a todas las estructuras, en las que intervienen seres humanos o sus sociedades, y que tienen íntima relación con el medio o ambiente en el que están inmersos. Con otras palabras, el medio incide en el sistema, y el sistema revierte sus productos en el ambiente. Ambos se condicionan mutuamente y dependen unos de otros. Para que exista un sistema, debe encontrarse siempre un sistema superior.

Todos los sistemas forman parte, como subsistemas, de otros sistemas de rango más elevado. El medio ambiente, el ambiente en sí o el contexto, es el conjunto de todos los objetos que puedan influir o tengan capacidad de influencia en la operatividad de un sistema. El contexto es por ello un sistema superior, suprasistema, que engloba a otros sistemas, influye en ellos y los determina, y al mismo tiempo es influido por el sistema del que es superior.

IKUSPEGI SISTEMIKOA:

-  **Elkarrekintza**

Gertaera baten zatiketak ezin du fenomeno baten haustura suposatu

-  **Berrelikadura**

Ekintza fluxua suposatzen du.

-  **Eragin zirkularra**

Ez dago gertaera bat modu isolatuan ulertzerik. Zentzua hartzeko erlazionatzen denarekin lotu behar da.

Zerbait aldatu nahi baduzu, ez egin beti berdina