

# KOMUNIKAZIOAREKIN LOTUTAKO AXIOMAK

(Watzlawick)



1. Ezinezkoa da ez komunikatzea
2. Komunikazioa: Edukia & Harremanak
3. Gertakizunen sekuentzia
4. Komunikazio Digitala & Analogikoa
5. Elkarreragin Simetrikoa & Osagarria

# 1.EZINEZKOA DA EZ KOMUNIKATZEA

- Edozein egoerak komunikazioa behar du
- Saiatu arren ezinezkoa da ez komunikatzea
- Edozein komunikaziok konpromisu bat behar du
- Igorlea eta hartzailearen arteko harreman bat sortzen da
- Komunikazio mota anitz daude (ahozkoa, idatzizkoa, keinuzkoa...)
- Isiltasuna komunikatzeko modu bat da

## 2. Komunikazioa: Edukia & Harremanak

- KOMUNIKAZIO OROK EDUKI ETA HARREMAN ALDERDI BAT DU, bigarrenak lehena sailkatzen du, ondorioz, meta-komunikazio bat da.
- Komunikazioak bi mezu barnebiltzen ditu:
  - Testualki adierazten dena (edukia)
  - Bata eta bestearen arteko harremana deskribatzen duena (harremanezkoa)
- Komunikazio prozesua ulertzeko, arreta mezu bietan jarri beharra dago.

*Zein harreman mota proposatzen ari naiz? Zein harreman mota onartzen ari naiz?*

**HEZKUNTZA PROZESUAK**



**KOMUNIKAZIO PROZESUAK**



maila bikoitza

**ZER ESATEN DA**

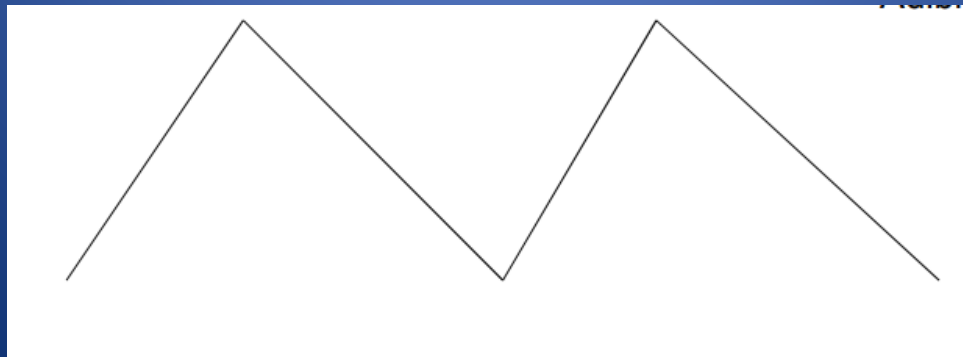


**NOLA ESATEN DA**



# 3. GERTAKIZUNEN SEKUENTZIA

- Elkar eragina  $\longrightarrow$  mezuen trukatzea
- Komunikazioa uler daiteke, mezuen elkar trukapen jarraiaren sekuentzia gisa.
- Harremanen izaera komunikatzaileek komunikazio sekuentzian egiten duten puntuazioaren araberrako da.
- Komunikazio elkartrukaketen sekuentzian, parte-hartze bakoitza beste baterako estimulu bat da.



# 4.-KOMUNIKAZIO DIGITALA ETA ANALOGIKOA

- **Digitala:** Ahozkoa eta idatzizkoa
  - Mugatua (hizkuntza ezberdinak)
  - Abstraktua
  - Gauza abstraktuak azaltzeko errazagoa
  
  - Gizakiok ahozko (digitala) zein ez ahozko (analogikoa) komunikazio ezartzen dugu. Zer komunikatzen du... Nola komunikatzen du?

- **Analogikoa: Ez Ahozkoa**
  - Ahotsaren tonua, keinuak, jarrera, ahotsaren erritmoa...
  - Gizakia & animaliak
  - “Una imagen vale más que mil palabras”



# 5. ELKARRERAGIN SIMETRIKOA ETA OSAGARRIA

- Bi gizabanakoen artean oztopoak egon daitezke, kanpotik arazorik egon ez arren
- “Bi pertsonak haien artean ulertzeko zailtasunak izan ditzakete”
- Pertsonen arteko komunikazio elkartrukaketek izaera simetriko edo osagarria dute.
  - Elkarreragin simetrikoa: komunikatzen ari diren bi pertsonak pareko jakintzak partekatzea
  - Elkarreragin osagarria: komunikatzen ari diren bi pertsonak elkarri ezagutzak eskaintzen dizkiote