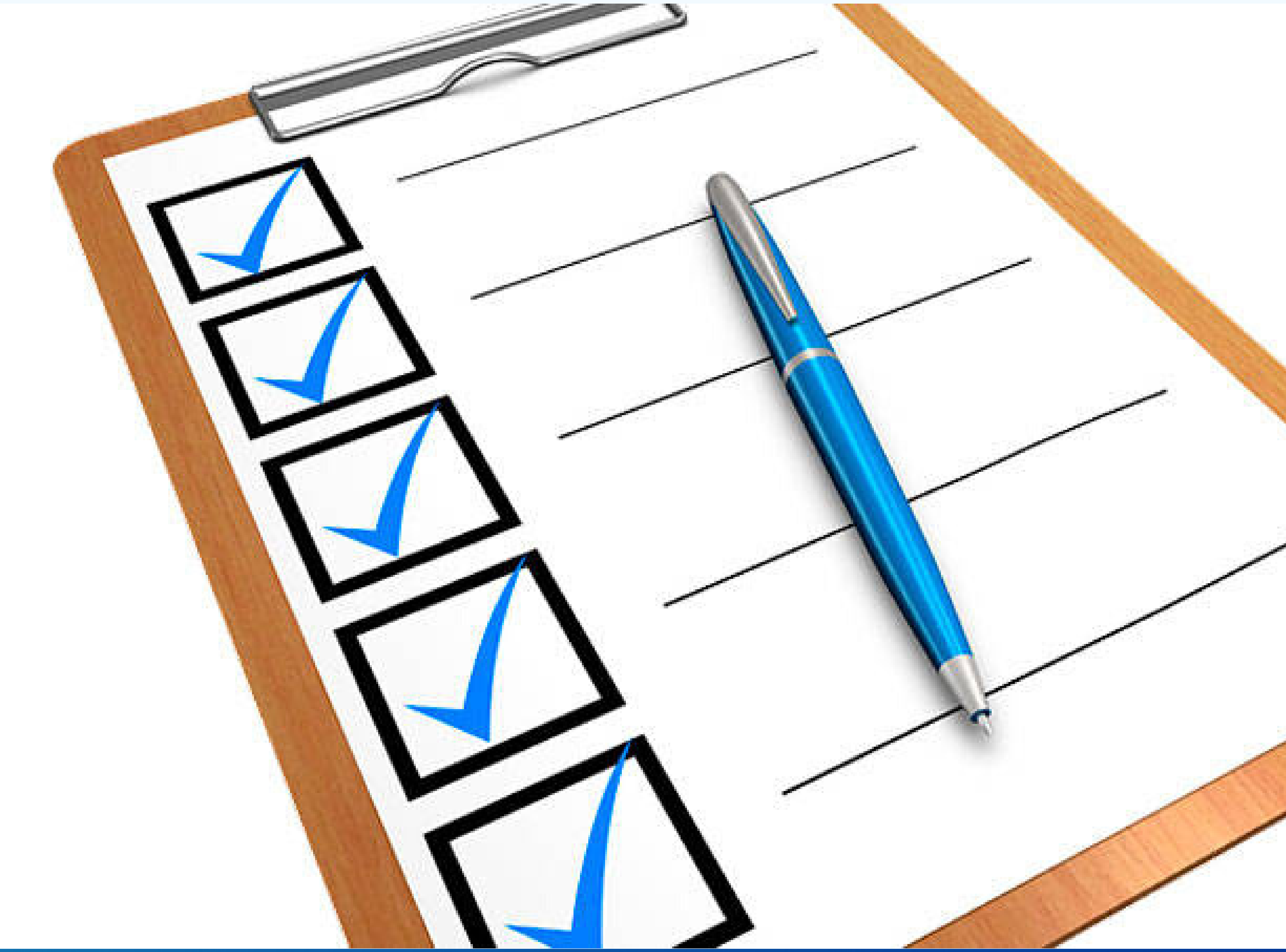
4. GAIA: LEHEN MAILAKO DATUEN EKOIZPENERAKO DISEINUA: GALDETEGIA

Gizarte ikerketarako teknika kuantitatiboak

GALDETEGIAREN DISEINUA

FASEAK:

1. **Helburuak->Hipotesiak->Aldagaiak**
2. Nori zuzendu? ->**Lagina**
3. **Inkesta mota** aukeratu: aurrez aurrekoa, telefonoz, posta edo on-line
4. **Galdera mota** hautatu eta galderak idatzi.
5. Galdetegiaren **sarrera** eta **jarraibideak** idatzi
6. Galdetegiaren beste **aspektu formalak** landu



NOLA DISEINATZEN DA GALDETEGIA

GALDETEGIA

- **Definizioa: Ikerketa baterako interesgarriak diren gaien inguruan inkestatuak diren pertsonek zuzenean erantzungo dituzten galdera xorta da.**
- **Kontu eta tentu handiz idatzi behar dira galderak:**
    a. **Ahalik eta erarik inpartzialean (sesgorik gabe)**
    b. **Zalantzarik eragin gabe**
    c. **Modu ulergarrian**
    d. **Ikerketaren atal guztiak barnebilduz**

NOLA DISEINATZEN DA GALDETEGIA

GALDETEGIA

- Galdetegiaren diseinu eta elaborazioa kontuan hartu behar dira atal teknikoak (aldagaien kodifikazioa, galdera mota) eta edukiari dagozkionak (gure helburuei lotutakoak)
- Oso garrantzitsua da "test aurrekoa" (pretest) egitea. Galdetegia frogatzea.
- Oso garrantzitsua da inkestatzaileak formatzea bai edukiaren inguruan zein galderak egiteko moduaren inguruan

GALDERA MOTAK

- ERANTZUTEKO AUKERAREN ARABERAKOAK
  - Irekiak ala itxiak
- FUNTZIOAREN INGURUAN
  - Filtroak, galdera-multzoak, kontrolerako, indargetzaileak (amortiguadoreak)

1.-GALDERA IREKIAK ETA ITXIAK

GALDERA IREKIAK

- Ez dira balizko erantzunak proposatzen
- Inkestatuak librean erantzun dezake
- Gaiari buruz gutxi dakigunean edo erantzunak zehaztea konplikatua denean
- Iritziak, jarrerak eta motibazioak jasotzeko aproposak
- Bat bateko erantzunak aberasgarriak dira
- Erraza da jasotzea, baina zaila eta garestia da erantzunen analisia egitea

GALDERA IREKIAK ETA ITXIAK

GALDERA ITXIAK (I)

- Erantzunak galdetegia egiterakoan erabakitzen dira.
- Ikerlariak aldez aurretik erantzun aukerak zehaztu eta inkestatzaileak erantzun kopuru mugatu bat eskaintzen du.
- Dikotomikoak edo kategoria anitzekoak.
- Ikerlariak informazioa beharko du inkestaren gaiaren inguruan galdera egokiekin batera, erantzun egokiak ere eskaini ahal izateko.

GALDERA IREKIAK ETA ITXIAK

GALDERA ITXIAK (II)

- Galdera itxiak onak dira erantzun azkarrak lortu nahi direnean edo telefonoz egiten denean.
- Operazionalizazio azkar bat egitea ahalbideratzen dute.
- Eskainitako erantzunak oso zehatzak eta baztertzaileak behar dute izan. Bata aukeratzeak, bestea ukatzen du.
- Komeni da tarteko erantzunik ("berdin zait" "indifirente") erantzuna ez eskaintzea jarrera bat bultzatzeko.

ADIBIDEAK GALDERA ITXIAK

43.a) Zein kargu edo kategoria duzu edo zeneukan enpresan?

. Zuzendariak, Zuzendariordeak, Gerenteak, Enpresariak	1
. Goi-mailako teknikariak	2
. Erdi mailako teknikariak (OLT, Irakasleak, Kontulariak, Perituak)	3
. Langileburuak, Enkargatuak, Saltzaile bidaiariak	4
. Teknikari espezialistak, Ofizialak, Administrariak	5
. Teknikari laguntzaileak, Klinika-lag., Administrari-lag., Saltzaileak	6
. Atezainak, Ordenantzak, Peoiak, Aprendizak, Laguntzaileak	7
. Ez daki	8
. Ez du erantzun	9

P.4 ¿Cómo calificaría Ud. su situación económica personal en la actualidad: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3
- Mala 4 (35)
- Muy mala 5
- N.S. 8
- N.C. 9

ADIBIDEAK GALDERA IREKIAK

P.9 ¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?

______________________________ (40)(41)

______________________________ (42)(43)

______________________________ (44)(45)

N.S. 98
N.C. 99

A QUIENES HAN DICHO "MEJOR" EN P3

P4a.- ¿Por qué lo cree así? (ENTREVISTADOR/A: RESPUESTA ESPONTÁNEA. **MÚLTIPLE**).

____

98. N.S.
99. N.C.

IDATZI LANBIDEA..

LANBIDEA. Lanbidearen kodea |___|___|___|

GALDERA ITXIAK IZAN DAITEZKE:

- Dikotomikoak
- Politomikoak edo kategorizatuak
  - Erantzun bakarra edo erantzun anitzerako aukera
- Zenbakizkoak

DIKOTOMIKOAK

Generoa:

- GIZONA
- EMAKUMEA

Adina:

- > 65 urte
- < 65 urte

ZENBAKIZKOAK

Baloratu diskurtsoa 1tik 10era:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

POLITOMIKOAK EDO KATEGORIZATUAK

zein da zure lanpostuarekiko asebetetze maila:

- Guztiz asebetea
- Asebetea
- Indiferentea
- Ez asebetea
- Batere ez asebetea

POLITOMIKOAK EDO KATEGORIZATUAK (ERANTZUN ASKOTARIKOA EDO EZ BAZTERTZAILEA)

Zer egiten duzu aisialdian? (Erantzun bat baino gehiago eman daiteke)

- Kirola
- Telebista ikusi
- Interneten ibili
- Paseatu
- Irakurri
- Lagunekin egon
- Musika entzun edo jo

DIKOTOMIKOAK

Generoa:

1. GIZONA
2. EMAKUMEA

Adina:

1. > 65 urte
2. < 65 urte

Kontuz: horrela ere ez dira zenbakizkoak

POLITOMIKOAK EDO KATEGORIZATUAK

zein da zure lanpostuarekiko asebetetze maila:

1. Guztiz asebetea
2. Asebetea
3. Indiferentea
4. Ez asebetea
5. Oso ez asebetea

LIKERT ESKALA: OSO ERABILIA DEN GALDERA MOTA (KATEGORIZATUA)

- Jarrera eta adostasun maila neurtzeko oso egokia.
- Adierazpen batekiko adostasun maila aztertu nahi duen galdera mota da.
- Adostasun maila eskala baten arabera neurtu nahi da eta, oro har, bost mailetako item-a da erabiliena:
  - Guztiz desados
  - Desados
  - Ez ados, ez desados
  - Ados
  - Guztiz ados

adibidea

Mi aportación a la empresa es siempre valiosa.

Ejemplo de la escala de Likert

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
○	○	○	○	○

GALDERA MOTAK

- ERANTZUTEKO AUKERAREN ARABERAKOAK
  - Irekiak ala itxiak
- FUNTZIOAREN INGURUAN
  - Filtroak, galdera-multzoak, kontrolerako, indargetzaileak (amortiguadoreak)

2.- FUNTZIOAREN ARABERA

- **Filtroak:** Galdetegiaren atal batzuetatik bestera pasatzeko aukera ematen duten galderak dira
- **Galdera-mutzoak:** gai edo azpi-gai bereko galdera multzo bat da, inkestan elkarrekin aurkitzen dira eta errazenetik zailenera prestatzen dira. Galderen enbutu gisa ere ezaguna da.
- **Kontrolerako galderak:** Galdetegiaren une ezberdinetan antzeko eran idatzitako galderak dira eta helburua da inkestatuak gauza bera erantzuten duela frogatzea.
- **Indargetzaileak:** Ondoren egingo diren galdera zailagoen aurretik kokatzen diren galdera errazagoak dira. Eduki zehatz bati begira sarrera lasai moduan

Filtro galdera adibidea

1. Umeak dituzu?
   - Bai
   - Ez (jo 3. galderara)
2. Zenbat ume?___
3. Zein da zure lanbidea?
   - Dendaria
   - Erizaina
   - Irakaslea
   - Ingeniaria
   - ...

Kontrol galdera adibidea

1. Arrazista zara?
- Bai
- Ez
- Ez daki/Ez du erantzuten

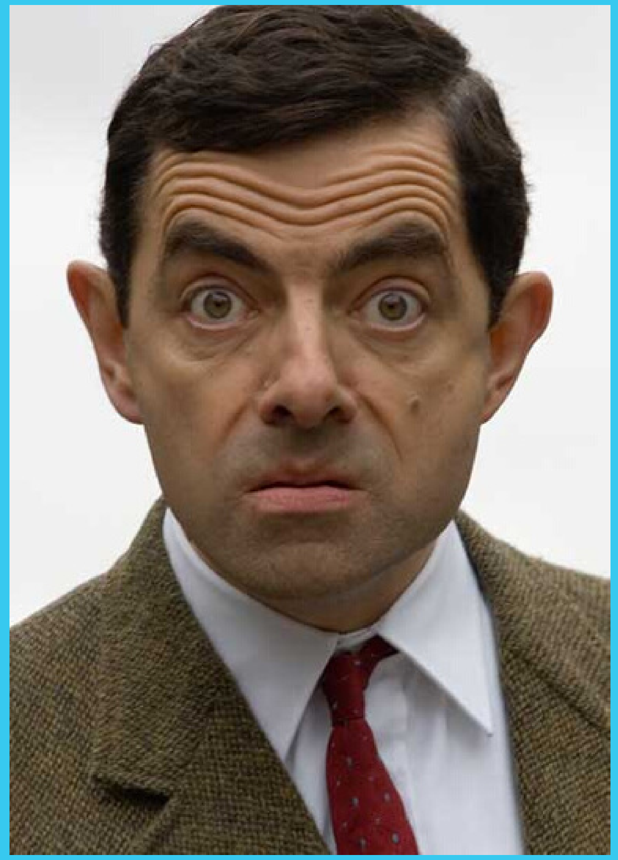
8. Uste duzu oro har denak garela zertxobait arrazistak?
- Bai
- Ez
- Ez daki/Ez du erantzuten

GALDERAK IDAZTEKO GOMENDIOAK

- Inkestak hizkera edo lengoai errazean egon behar dute idatzita.
- Hizkera eta lengoai hori inkestatua izango den populazio edo laginaren ezaugarriei erantzun behar die.

Adibide okerra:

Nola baloratzen duzu Europar Batasuneko banku zentralak finantza sistemaren likidezia bermatzeko martxan jarri dituen zor publikoaren bonuak eta likidezia injekzio neurriak?



GALDERAK IDAZTEKO GOMENDIOAK

- Inkestan ezin dira hitz abstraktu edo anbiguoak erabili.
- Oro har, galderak ez du zalantzarako tarterik utzi behar eta zertaz ari garen eta zer galdetu nahi dugun ondo zehaztu behar da.

Adibide okerra:

Nola baloratzen dituzu Nazioarteko Diru Funtsak egin berri dituen azken adierazpenak?

GALDERAK IDAZTEKO GOMENDIOAK

- Galderak idazterakoan honoko ezaugarriak dituela bermatu beharra dago: labur, zehatz, zuzena eta pertsonala

Adibide okerra:

Formakuntza norberaren garapenerakoa zein garrantzitsua den kontuan hartuz eta azken aldian zure bizitza laboralean agian aldaketa asko gertatu badira ere, jaso duzu edonolako formakuntzarik?

GALDERAK IDAZTEKO GOMENDIOAK

- Galderak idazterakoan ahalik eta erarik neutralenean idatzi behar dira.
- Galderek ez dute, zuzenean ala zeharka, erantzun bat ala bestea zertan lehenetsi edo bultzatu.

Adibide okerra:

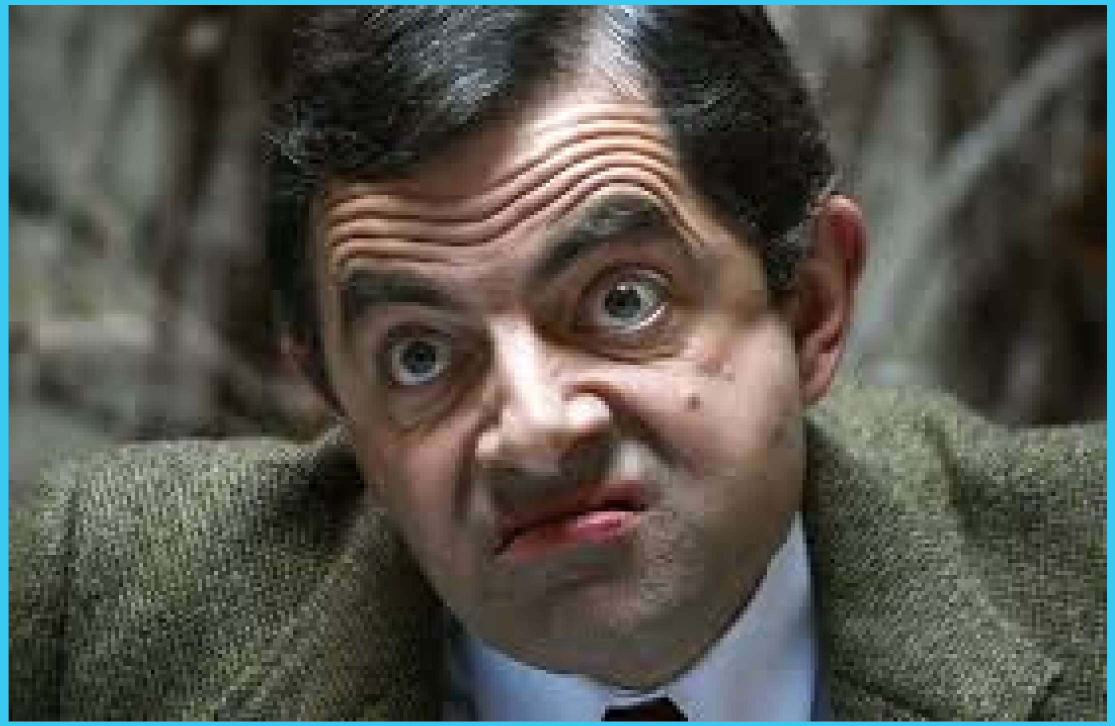
Gobernuak krisi egoerari aurre egin eta ekonomiaren jarduera babestu eta hobetzeko hainbat neurri hartu ditu. Zein mailatan zaude ados edo desados neurri horiekin?

GALDERAK IDAZTEKO GOMENDIOAK

- Galderak idazterakoan kontzeptu bakar bati buruz galdetzen dugula bermatu beharra dago.
- Galdera bakoitzean ideia bakar bati buruz galdetu behar dugu?

Adibide okerra:

Uste duzu gobernuek krisi egoerari aurre egiteko neurri egokiak hartzen ari direla eta kudeaketa egokia egiten ari direla?



GALDERAK IDAZTEKO GOMENDIOAK

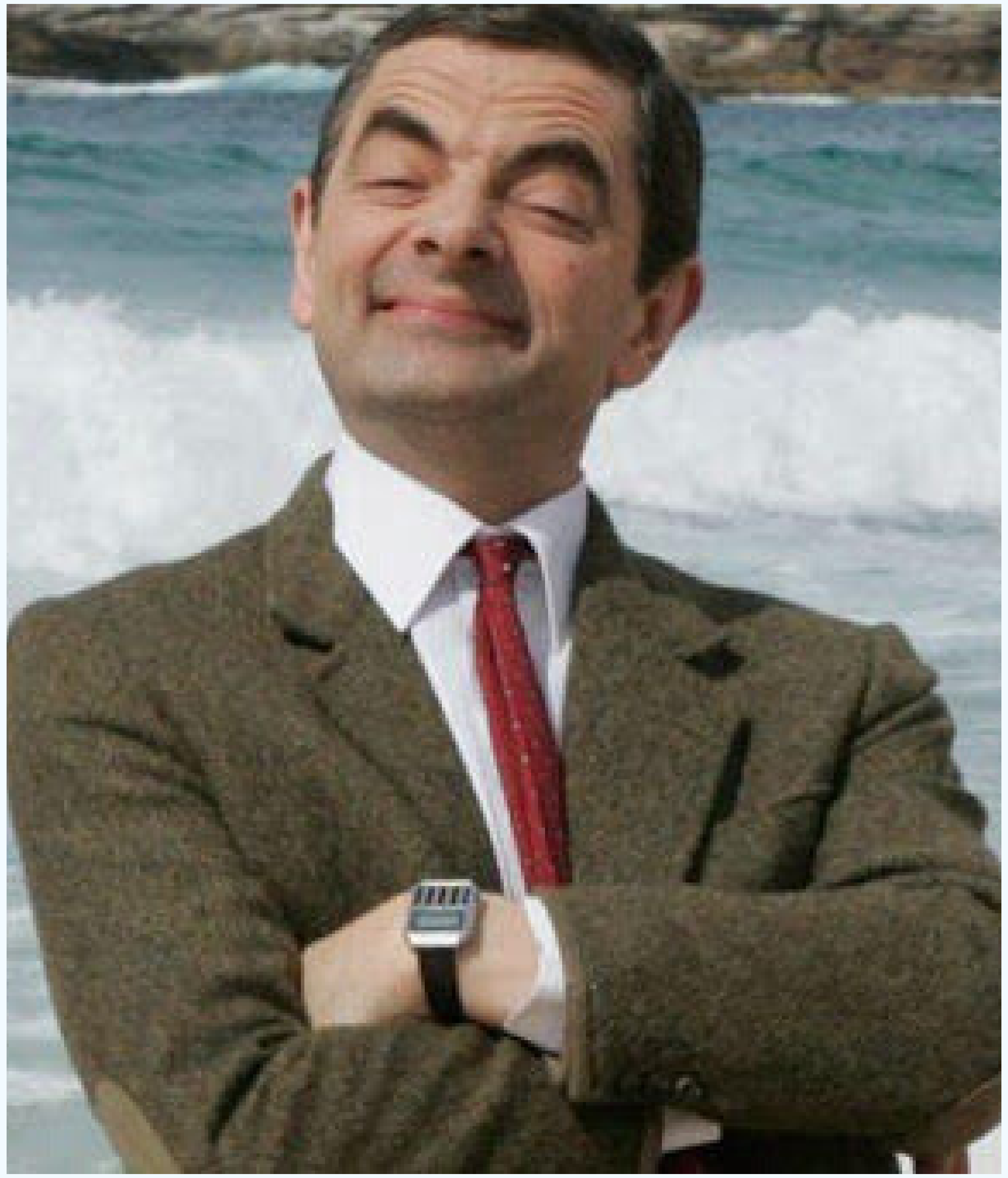
- Saiatu egiten ditugun galderak inkestatuarentzat lan edo esfortzu gutxi suposatzea.
- Ekidin halakoak: memoria ariketa zaila izatea, artxiboetara joan behar izatea, zenbakizko kalkulu zailak egin araztea...

Adibide okerra:

Zehazki, zenbat irabazi dute gordinik zure unitate familiarreko kide guztiak pasa den urtean?

LABUBILDUZ

- Hizkera erraza
- Hitz eta galdera anbiguorik ez
- Labur, zehatz, zuzen eta pertsonala
- Ahalik eta neutralena izan
- Ideia bakar bat
- Ez eragin esfortzu berezirik inkestatuari



EDUKIA ETA GALDETEGI MOTAREKIN ERLAZIONATUTAKO HAINBAT AIPAMEN

- Ez egin galdetegi luzeak, are gehiago telefono bidezko inkesta baterako bada.

- Galdetegiaren galderak izan behar dute:
  - **Interesgarriak** (ikerketa gaiarekin lotuta)
  - **Beharrezkoak** ("Behar" dugun informazio zehatzari lotuta)
  - **Laburrak** (Harira joan behar da)
  - **Konparagarriak** (Beste ikerketekin alderatzeko baliogarriak)
  - **Diskretuak** (inkestatuaren diskrezio maila bat bermatuz)

EDUKIA ETA GALDETEGI MOTAREKIN ERLAZIONATUTAKO HAINBAT AIPAMEN

Galderen ordena kontuan hartu behar da distortsiorik eragin ez dezan:

- Galdera orokorrak zehatzen aurretik ("inbutua")
- Saiatu ordenu logiko bat mantentzen inkestatuak aldaketa bortitzak sentitu ez ditzan galdera batzuetatik besteetara
- Saiatu lehen galderak inkestatuaren interesa eta arreta pizteko egokiak izatea.

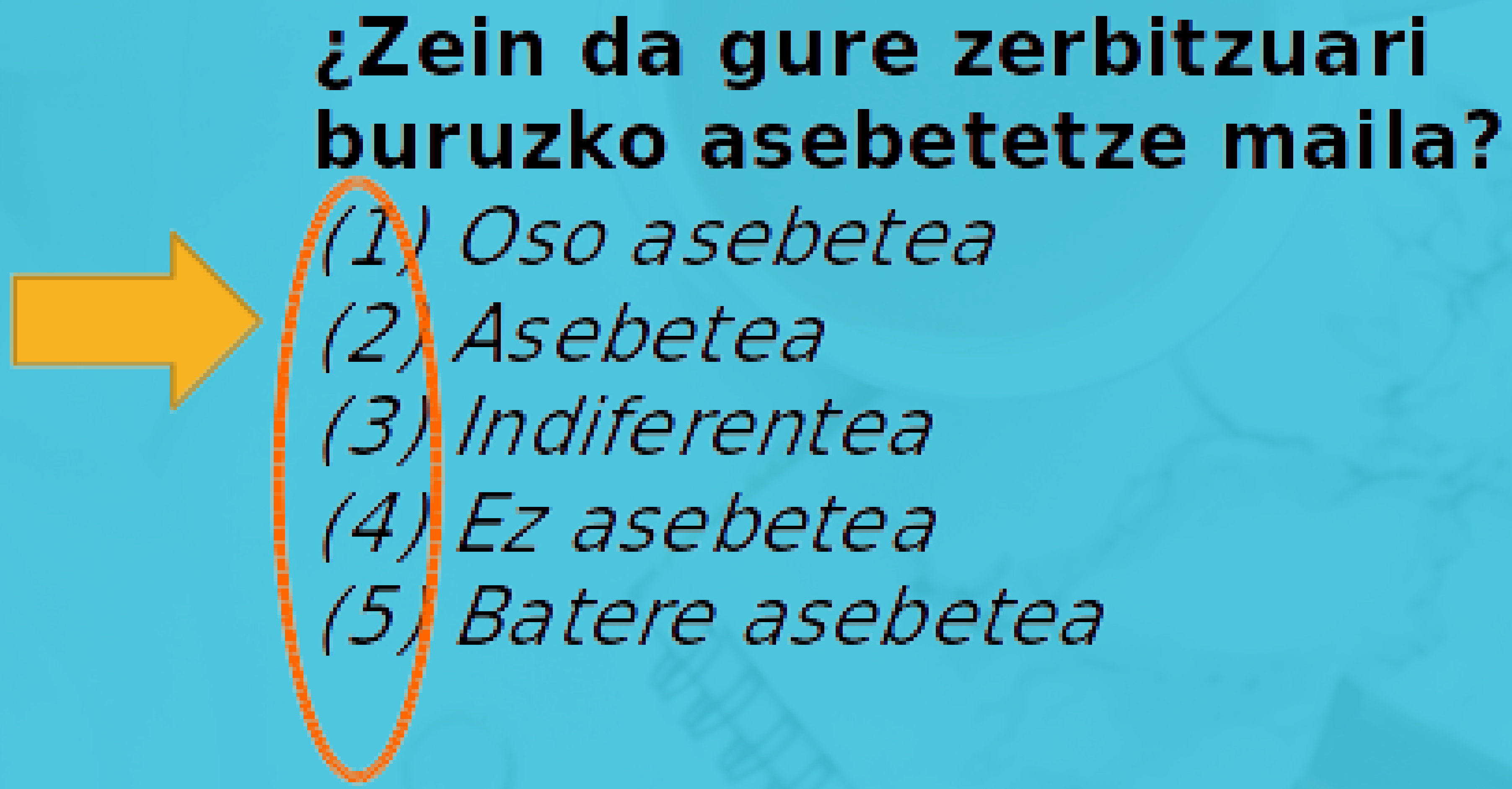
EDUKIA ETA GALDETEGI MOTAREKIN ERLAZIONATUTAKO HAINBAT AIPAMEN

Galderek bi motatako informazioa eman behar digute:

- Identifikazio datuak: Generoa, egoera zibila, adina... Hauek aldagai independienteen izaera hartuko dute aldagaiak gurutzatzerakoan
- Ikerketa gaiari buruzko datuak. Hauek aldagai dependienteen izaera hartuko dute, oro har, aldagaiak gurutzatzerakoan

GALDETEGIAREN KODIFIKAZIOA

Kodifikazio prozesua da aldagaia bakoitzaren inguruan egiten dugun galdera bakoitzean **erantzun bakoitzari zenbaki bat** egokitzea.



GALDETEGIAREN KODIFIKAZIOA ADIBIDEAK

¿Qué estudios tiene finalizados? *Leer opciones en caso que sea necesario.* (v3)

(1) Sin estudios
(2) Estudios Primarios (EGB, Bachiller elemental, E. Primaria)
(3) Estudios Secundarios (E.S.O, Bachiller superior, REM, BUP, COU.)
(4) Formación Profesional de Grado Medio o Superior
(5) Medios superiores y Superiores (Diplomatura, Licenciatura, Postgrado, Doctorado, etc.)
(6) Otros Especificar (v3texto)

¿Qué tipo de cuenta tiene *actualmente* en este banco? (marque con [illegible] todas las que correspondan).

Cuenta de ahorros	☐	(162)
Cuenta de cheques	☐	(163)
Hipoteca	☐	(164)
Inversión a la vista	☐	(165)
Club de inversión (navidad, etcétera)	☐	(166)
Línea de crédito	☐	(167)
Cuenta de ahorros a plazo fijo (depósitos a plazos, etcétera)	☐	(168)
Seguro de vida con inversión	☐	(169)
Crédito para remodelación de casa	☐	(170)
Crédito automotriz	☐	(171)
Otros servicios	☐	(172)

KODIFIKAZIOAN ALDAGAIEI ERE ZENBAKIA EZARRI BEHAR ZAIE

¿Qué estudios tiene finalizados?
opciones en caso que sea necesario. (v3)
(1) Sin estudios
(2) Estudios Primarios (EGB, Bachiller elemental, E. Primaria)
(3) Estudios Secundarios (E.S.O, Bachiller superior, REM, BUP, COU.)
(4) Formación Profesional de Grado Medio o Superior
(5) Medios superiores y Superiores (Diplomatura, Licenciatura, Postgrado, Doctorado, etc.)
(6) Otros Especificar (v3texto)

¿Zein da gure zerbitzuari buruzko asebetetze maila? (2A)
(1) Oso asebetea
(2) Asebetea
(3) Indiferentea
(4) Ez asebetea
(5) Batere asebetea

ERANTZUN ANITZAK ETA EZ BAZTERTZAILEAK ONARTZEN DITUZTEN KASUAREN BEREZITASUNA: ERANTZUN BAKOITZA ALDAGAI GISA ZENBATU

Zein motatako lanak egiten dituzue zure kooperatiban?

- Zerbitzu informatikoak (A31)
- Lan aholkularitza (A32)
- Antolakuntzari buruzko trebakuntza (A33)
- Komunikazio tresnen erabilpena (A34)
- Coaching zerbitzua (A35)
- Kudeaketa eta talde dinamiken inguruko trebakuntza (A36)
- Proiektu bidezko kudeaketaren gaineko aholkularitza (A37)
- Besterik (idatziz) (A38)

HALAKO TAULAK PROPOSATZEN DITUGUNEAN ERE: ITEM BAKOITZA ALDAGAI GISA ZENBATUKO DUGU

Las asociaciones, fundaciones, ONGs…	Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo	NS/NC No leer
…se caracterizan estar compuestas en parte por personas voluntarias (v21.1)	1	2	3	4	99
…surgen de la iniciativa ciudadana. (v21.2)	1	2	3	4	99
…funcionan con independencia de la administración pública (gobiernos), las empresas, etc. (v21.3)	1	2	3	4	99
…no buscan beneficios económicos y si los consiguen los invierten siempre en su actividad. (v21.4)	1	2	3	4	99

Administraciones públicas (gobiernos) (v26.1)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Iglesia (v26.2)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Asociaciones, fundaciones, ONGs (v26.3)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Empresas (v26.4)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Sindicatos (v26.5)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Partidos políticos (v26.6)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

GAITEGI BATEN ATALAK

- Izenburua eta goiburua.
- Aurkezpena
  - Inkestatzailearen aurkezpena eta helburua
  - Zer gai lantzen den, nork egin eta finantzatzen duen eta zertarako?
- Galderen atala
  - Errazak
  - Zailak
  - Irekiak
  - Sozio-demokgrafikoak
- Agurra eta eskertza

DATUEN MATRIZA: ALDAGAIEN ANTOLAKETA ETA TRANSFORMAZIO EDO ERALDAKETA

ZUTABEAK ALDAGAIAK

ILARAK INKESTATUAK

1 : educ   3

	educ	estciv	edadcasa	Género	región	edad	pensami	niveduc
1	3	1	45	1	4	53	8	0
2	0	1	14	1	3	63	4	0
3	6	1	18	1	3	40	4	0
4	12	1	25	2	3	52	8	1
5	9	1	17	1	4	61	7	0
6	9	1	16	1	4	27	4	0
7	12	1	20	1	4	35	4	1
8	7	1	16	1	4	61	2	0
9	14	1	36	1	4	79	4	1

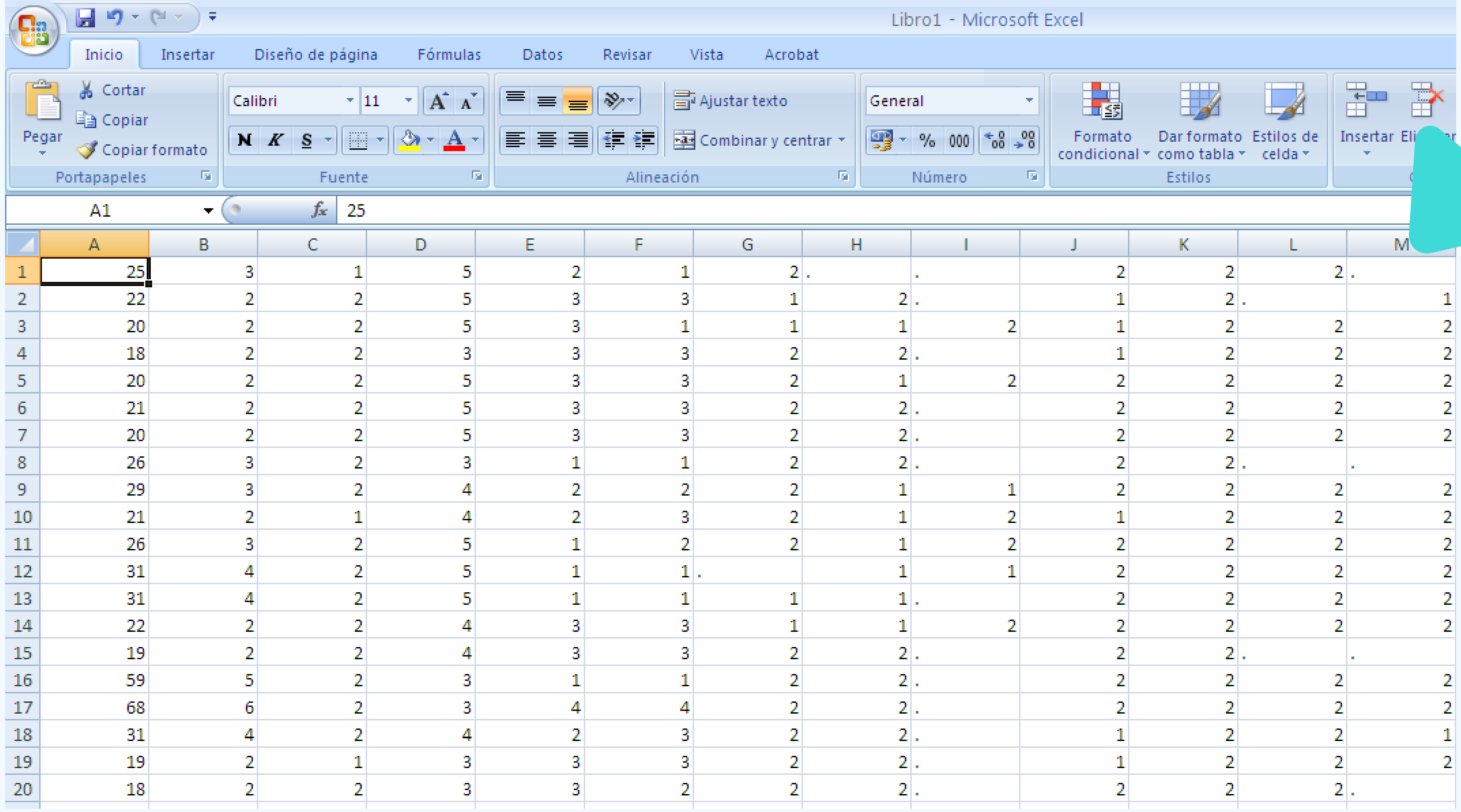
Vista de datos / Vista de variables

SPSS El procesador está preparado

DATUEN MATRIZA: ALDAGAIEN ANTOLAKETA ETA TRANSFORMAZIO EDO ERALDAKETA

ZUTABEAK
ALDAGAIAK

ILARAK
INKESTATUAK



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	25	3	1	5	2	1	2	.	.	2	2	2	.
2	22	2	2	5	3	3	1	2	.	1	2	.	1
3	20	2	2	5	3	1	1	1	2	1	2	2	2
4	18	2	2	3	3	3	2	2	.	1	2	2	2
5	20	2	2	5	3	3	2	1	2	2	2	2	2
6	21	2	2	5	3	3	2	2	.	2	2	2	2
7	20	2	2	5	3	3	2	2	.	2	2	2	2
8	26	3	2	3	1	1	2	2	.	2	2	.	.
9	29	3	2	4	2	2	2	1	1	2	2	2	2
10	21	2	1	4	2	3	2	1	2	1	2	2	2
11	26	3	2	5	1	2	2	1	2	2	2	2	2
12	31	4	2	5	1	1	.	1	1	2	2	2	2
13	31	4	2	5	1	1	1	1	.	2	2	2	2
14	22	2	2	4	3	3	1	1	2	2	2	2	2
15	19	2	2	4	3	3	2	2	.	2	2	.	.
16	59	5	2	3	1	1	2	2	.	2	2	2	2
17	68	6	2	3	4	4	2	2	.	2	2	2	2
18	31	4	2	4	2	3	2	2	.	1	2	2	1
19	19	2	1	3	3	3	2	2	.	1	2	2	2
20	18	2	2	3	3	2	2	2	.	2	2	2	.