

### **3-GAIA : INKESTA**

**Zer da inkesta?** Galdetegi baten bitartez informazioa jasotzeko teknika. Teknika horretan galderak modu sistematiko eta kontrolatuan egingo dira. Beraz, informazioa jasotzen da modu sistematiko eta kontrolatuan. Jendeari normalean bere iritzi eta jarreraren inguruan galdetzen zaie.

Inkestak laguntzen digu datu bilketan enfoke intensibo (datu asko lor daitezke inkestaren bitartez, galdera gutxirekin informazio asko lortu daiteke) bat izaten. Datu guzti horiek lagunduko digute ein batean gure ikerketaren hipotesiak konprobatzen.

Askotan tentazioa egoten da inkesta bat baino test bat egiteko. Baina inkesta eta test-en artean desberdintasun nabarmena dago: inkestetan jendearen inguruan galdetzen da.

**Zein da helburua?** Inkestarekin gure helburua pertsonen iritzi eta jarreraren inguruko perspektiba unibersalizatuak lortzea. Hau da, populazioaren iritzi eta jarrerak, datuak, unibertsalizatu egingo dira.

**Ze zati dauzka?** Edozein inkestak, telefonoz egina, kalean... beti

- Iragarpena
- Inkestaren gorputza

#### **Iragarpena**

Iragarpena da inkestaren hasieran dagoen testu labur bat da, zeinek inkestaren jatorria zein den azaltzen digu. Hau da, nor garen, zer egiten dugun eta zertarako egiten dugun.

#### **Ze elementu azaldu behar dira iragarpenean?**

- Inkesta egiten duen erakundearen izena, nor ari da inkesta egiten edo bidaltzen?
- Gaia, zeri buruzkoa da inkesta?
- Zergatik den gai horren inguruan inkesta bat egitea garantzitsua edo beharrezkoa?
- Anonimotasunaren bermea, datu guztiak anonimoki tratatuko dira
- Inkesta betetzeko edo erantzuteko beharrezko izango duen denbora (5-10min)

#### **Inkestaren gorputza**

Galdera desberdinez egon daiteke osatuta inkesta.

Galdera hauen bereizketa:

#### **1) Tematikoa vs. Soziodemografiko**

-Galdera soziodemografikoak galdetegi guztietan agertu daitezken galderak dira eta populazioaren ezaugarri zehatzei erreferentzia egiten diete. Normalean galdera soziodemografiko hauek aldagai independenteek osatzen dituzte. Galdetegiaren hasieran edo amaieran jarriko dira.

ADB. Adina, generoa, jatorria, hezkuntza maila, erlijiotasuna, ideologia...

Guzti horiek oinarritzko galdera soziodemografikoak, berdin du zein den gaia, normalen galdetu iten die.

-Galdera tematikoak nor bere gaiari bruzu formulatu daitezken galderak dira. Galdetegia gaiari buruz formulatzen da. Ez dira berdinak bilboko turismo kasun edo guren. Bakoitzari dagozkion galdera horiek dira galdera tematikok, gure hipotesiekin lotura dauketenen. Noski, hauek desberdinak izango dira galdetegi bakoitzean.

- Nola dakigu zer eta zertaz egin behar ditugun galdera tematikoak?

Hipotesien operazionalizazioari begira egiten dira galdera hauek. Operazionalizazioa egiten da ondoren jakiteko gauzak inkestan nola galdetu behar ditugun. Beraz, baldinbadakit hipotesian aldagai bat daukadala eta hori konprobatu behar dudala, inkestan ez da inoiz zuzenean aldagai horren inguruan galdetu behar. Tarteko aldagaieatkat abiatuta indikadoren bidez galdetu behar da.

## **'2)Galdera irekiak vs galdera itxiak**

-Galdera irekietan ez dugu inoiz erantzun aukerarik ematen. Hau da, galdera formulatzen da inongo erantzun aukerarik eman gabe. ABD. Zergatik etorri zara? Bakoitzak bere iritzia emango du

Galdera itxietan, aldiz, aukerak emango ditugu. Inkestatuari eskatuko diogu guk ematen ditugun aukeren artean aukeratzeko. Beraz, galdera irekien berdina planteatu dezakegu aukerak emanda. ABD. Zergatik etorri zara? 1-Futbolaz gozatzeko 2-Denbora pasatzeko ...

Inkesta egiteko galdera ireki kopurua murriztu egin behar da, edo ez in edo oso gutxi in. Zein da galdera ireki asko jartzearen arazoa? Ondoren erantzun desberdin horiek kodifikatu egin behar dira, numerota pasa, teknika kuantitatiboa delako inkesta.

### ***Galdera itxi motak***

-Galdera dikotomikoak (baiezezko galderak)

Gure galderaren erantzunak bi erantzun posible dauzka, eta batak bestea eliminatzen du. ADB. Joango zara Anoetara? Bai edo ez

-Galdera kategorikoak

Erantzunetan kategoria desberdinak, maila diferenteak, ezartzen ditugunean. ADB. Zein alderdi bozkatuko duzu hurrengo hauteskundeetan? PSOE, PP, EHBILDU, ESKERRA, COALICION CANARIA...

-Eskala moduko galderak

Aztertzen ari garenaren inguruan intensitate maila desberdinak aztertzen ditu.

ABD. 1 eskuin muturra bada eta 10 ezker muturra, nun kokatuko zenuke zure burua?

-Abaniko moduko galderak

Aukera guztiak plazaratzen ditugu txikienetik handienara, normalean frekuentzia maila desberdinen arabera.

ADB. Zenbatetan oititz egiten duzu? Egunero, astean hiru aldiz, astean bitan ...

### -Bateria moduko galdera

Galdera horretan aldagai bat baino gehiago aparkatzen dugulako. Aldagai bati baino gehiagori bruzu galdetzen dugu. ADB. Aukera guzi hauetatik esaiazu ze indezun aste hontan? -Paseau -Zinea jun -Anoeta jun .... Benetan galdetzen ai naizena da, paseau dezu aste hontan, bai o ez?, zinea jun zea, bai o ez?.... Horrati aldagai danak galdea bakar baten bezela planteatzen deu. Bateria moduko galderetan beste lau motatako galdera galdetu daitezke.

### **Nola idatzi behar ditugu galdera horiek? Zeintzuk dira kontuan hartu beharreko elementuk?**

- Logikoki, ezin dira sartu bi galdera, galdera berean. Bestela galdetzen diogun horrek ez du jakingo ze galderai erantzun. ADB. Gaur iluntzen anoeta jungozea ? Bokadilloa eramangozu? Bai-ez. Ze erantzungo du baldinba doa baina ez badu bokadilloa eraman behar?
- Ezin dira galderak formulatu inkestatuaren erantzuna baldintzatzeko. Ebitau inbehar da erantzuna bideratzen duen galderak. ADB. Ze ondo pasatzen aigea gaur, ezta?- Hobe hau galdetzen?: zemuz pasatzen ai zate gaur?
- Galdera zehatza pertsona bati buruzkoa ez bada, pertsona horren izena ekidin in behar da. Bestela, jendeak gehiago joko du pertsonaren inguruko balorazioa itea, galdera erantzutea baino. ADB. Ze iruditzen zaizue Pascalek armaren inguruan egindako....?- Hobe hau: Etxean armak edukitzearen alde zaude?
- Galdera oso konplexuak formulatzea, menpeko esaldi askorekin, erantzunak bai eta ez izango dituen. Oso zaila izanik, ez du jakingo zer erantzun, ez baitu ulertuko.
- Ebitau behar da galderetan gure argudioak azaltzea. Horrela ere, erantzuna baldintzatu egiten delako. ABD. Está de acuerdo de que las centrales nucleares sigan abiertas cuando afectan?
- Hitz oso teknikoak erabiltzea. Baita oso informalak erabiltzea. Registroa ere oso garrantzitsua.

### **Nola ordenatu behar dira galderak?**

Normalean soziodemografikoak hasieran edo bukaeran. Aholkua bukaeran jartzea izaten da. Askoz errazagoa da 20 minutu zoazenen galdetzea adina ideologia edo erantzutea, hasieran baino.

Galdera tematikokin hasteakon normalen beti jatzen da sarrera galdera bat. Ikerketarekin zerikusia ez duena. ADB. Hernaniko kasun ingurun, Aizu, bakizu sagardotegi garaia dala? Nahiz ta guk hori ikertu nahi ez izan.

ADB. hauteskudetan ze botau nahi badon jakin nahi baet, sarrera galdera izan daiteke: Aizu, kanpaina jarraitzen dezu?

Alda hasi demografikoekin ta gero temaikok, edo tematiko ta demografikoak, edo tartekatuta.

Badaude zailak diren inkesta batzuk, adibidez, alkoholaren inguruan erantzunak gezurrezko izaten diren beruntz, eta sexuaren inguruan gezurra gorantz. Hori dela eta, gezurra esateko tendentzia handia denez, galderak oso ondo planteatu behar dira.

## **KODIFIKAZIOA**

### **Zer da kodifikazioa?**

Datuak gordetzeko egiten den prozesuari deitzen zaio kodifikazioa. Hiru elementu kodifikatzen dira:

- 1-Galdetegi bakoitza
- 2-Galdera bakoitza
- 3-Aldagai bakoitza
- 4-Erantzun aukerak

### **Zer esan nahi du kodifikatzea?**

Lehenengo galdera zenbakia kodifikatzen da. Izan ere, galdera bakoitzari zenbaki bat ematen zaio (Q1). Gero, aldagai zenbakia, aldagai zenbakia identifikatzeko V hizkia erabiltzen da. Bateria galderetan V bat baino gehiago. Edozein inkesta planteatzen danen, beti ez daki edo ez dut erantzun nahi aukerak jarri behar die, edozein galdera eginda ere. Horiek balio galduak izena jasotzen dute, ez baitute informaziorik ematen. TXAPA. INKESTAN BEIRAU.

## **Prozesua**

Lehenbizi pre-test a egiten da. Hau da, gure galdetegia pertsona batzuei pasatzen zaie, konprobatzeko galdetegia ondo ulertzen den edo ez.

## **INKESTAK EGITEKO MODUAK**

**-Aurrez aurrekoa:** Inkestatzailen eta inkestatzailen arteko egoera presentziala bilatzen duen galdetegia. Inkestatzaileak betetzen du galdetegia. Inkestatzailek formulatzen ditu eta erantzuten ditu galderak.

Abantailak: konfiantza maila handitu dezake, oso zaila dela inkestatuak alde egitea behin erantzuten hasi danean eta informazio gehiago ematen digula pertsonarekin elkarrekintza bat egiteko aukera ematen digulako.

**-Posta bitartez egiten dena:** Ez dago interakziorik inkestatuarekin. Arriskua ez erantzuna da, izan ere, ez erantzunen kopurua asko handitzen da.

Desabantaila: 1000 pertsonako lagina nahi badeu, 3000 bialdu beharko dira agian.

Abantaila: Erosoagoa eta merkeagoa inkestatzailentzat.

**-Telefonikoa:** Etxeetako datu baseak bazeudenez lehen asko egiten zen inkesta telefonikoa, gaur egun asko murriztu da. Jende gutxiagok duela telefono fijoak ta listina ez dagoelako. Mugikorrera ezin dira bidali, izan ere, ez daude mugikorren listinak. Guk gure datuak emate dizkiegun enpresek deitzen digute inkesta egiteko. Abantaila eta desabantailak postan berdinek.